



Rapport annuel

Édition
2022

EpiCURA
mon hôpital

Nouveautés - Innovations - Accomplissements



Sommaire

Avant-propos	4	4. Qualité et sécurité	46
2022, les 10 ans d'EpiCURA	6	LA DÉMARCHE QUALITÉ ET SÉCURITÉ	47
Instances	8	LA VISITE OFFICIELLE D'ACCREDITATION CANADA	
Carte d'identité	10	ET L'OBTENTION DU LABEL OR	48
Chiffres-clés	11	L'IMPLICATION COLLÉGIALE	48
		L'AMÉLIORATION À TOUS LES NIVEAUX	49
1. Nouveautés et innovations	12	5. Ressources humaines et formations	50
DES CLINIQUES SPÉCIALISÉES ET DE NOUVELLES		LA DÉSIGNATION DES NOUVEAUX CHEFS	
CONSULTATIONS	13	DE SERVICES MÉDICAUX	51
DES PÔLES D'EXCELLENCE RENFORCÉS	21	L'OPTIMISATION DES SERVICES	51
DES SERVICES AUX PATIENTS INNOVANTS	25	LA FORMATION PERMANENTE DES ÉQUIPES	53
DU MATÉRIEL MÉDICAL DERNIER CRI	27	LE BIEN-ÊTRE DU PERSONNEL	54
LA DIGITALISATION AU SERVICE DU PERSONNEL	31		
2. Prévention et sensibilisation	32	6. Développement durable	56
JOURNÉES THÉMATIQUES ET DÉPISTAGES	33	7. Collaborations et partenariats	60
CONFÉRENCES GRAND PUBLIC		LE RÉSEAU PHARE	61
ET SÉMINAIRES MÉDICAUX	37	LE RENFORCEMENT DES LIENS AVEC L'UMONS	67
		L'ACCROISSEMENT DES MAÎTRISES DE STAGE	68
3. Modernisation des infrastructures	38	LA CONSOLIDATION DE PRÉCIEUX PARTENARIATS	69
LA MÉTAMORPHOSE DES 3 SITES HOSPITALIERS	39	LES CONVENTIONS AVEC DES STRUCTURES	
LA NOUVELLE POLYCLINIQUE DE BELOEIL	45	MÉDICO-SOCIALES	69
LA RÉNOVATION PROGRESSIVE		LA COLLABORATION AVEC LE SHAPE	70
DE LA POLYCLINIQUE DE FRAMERIES	45	LA COLLABORATION AVEC LE ROYAL CLUB	
		DES FRANCS BORAINS	70
		Le mot de la fin	72



Avant-propos

L'année 2022 a été ponctuée de nouveautés, d'innovations et d'accomplissements. EpiCURA a diversifié son offre, développé davantage les services digitaux et renforcé ses équipes.

La rénovation des infrastructures s'est également poursuivie, dans le cadre du plan médico-infrastructures Crescendo, avec la mise en service de la nouvelle aile dédiée à la dialyse et à des cabinets de consultation sur Ath, le lancement du gros œuvre de l'extension du site d'Hornu qui permettra d'agrandir le bloc opératoire et d'accueillir des unités de soins, le déménagement de la polyclinique de Beloeil. Les différents projets concrétisés en 2022 modifient considérablement nos sites hospitaliers afin d'offrir plus de confort aux patients et aux professionnels de la santé, de renforcer encore la qualité des soins, et surtout d'optimiser la prise en charge sécuritaire et qualitative des patients.

La démarche d'amélioration continue constitue aussi l'une de nos pierres angulaires puisque nous avons préparé et vécu la visite officielle d'Accréditation Canada du 30 mai au 3 juin 2022. La volonté d'obtenir ce label de qualité a mobilisé l'ensemble de la communauté EpiCURA afin de déployer toute l'énergie et les compétences nécessaires pour atteindre cet objectif. Orientée vers le patient, cette démarche vise à renforcer davantage la sécurité et la qualité des soins proposés. Les efforts consentis par tous ont été récompensés puisque nous avons décroché l'accréditation Or ! Il s'agit d'une belle reconnaissance pour chaque personne qui œuvre au quotidien à EpiCURA.

Outre l'amélioration constante de la qualité des soins de santé, EpiCURA s'investit également dans le développement durable et met en place une série de mesures pour réduire son empreinte écologique. Par ailleurs, EpiCURA s'inscrit dans un vaste réseau de collaborations qui ne cesse de s'étendre donnant naissance à des projets variés au service des patients et des collaborateurs d'EpiCURA.

2022 marque aussi les 10 ans d'EpiCURA. À cette occasion, le personnel a particulièrement été mis à l'honneur tout au long de l'année : surprises gourmandes, photoboxes, et une soirée conviviale afin de décompresser et de se retrouver entre nous, en toute simplicité.

Ces nombreuses réalisations ont toutes été menées de front malgré quelques difficultés et le COVID-19 qui a encore plané sur notre quotidien. Le Comité de Direction se joint à moi pour remercier une nouvelle fois l'ensemble des collaborateurs d'EpiCURA pour leur courage, leur professionnalisme, leur solidarité, et leur capacité d'adaptation.



François BURHIN
Directeur général



2022, les 10 ans d'EpiCURA

2022 marque les 10 ans d'existence d'EpiCURA, groupe hospitalier intégré qualitatif, innovant et solide. Depuis sa création, son évolution est étourdissante, qu'il s'agisse de l'offre de soins, des techniques de pointe, des infrastructures ou encore des talents qui composent les équipes.

On observe en effet ces dernières années un changement de dimension d'EpiCURA qui, tout en gardant taille humaine et en se voulant proche du patient, prend de l'ampleur et élargit considérablement son horizon en développant continuellement ses activités et en nouant de solides partenariats régionaux, académiques et scientifiques, dans de nombreux domaines de la santé.

Désormais reconnu comme un acteur majeur du paysage hospitalier belge, EpiCURA poursuit son développement en renforçant son implication dans la recherche et la formation, en modernisant ses infrastructures et en spécialisant encore son offre de soins, toujours au bénéfice du patient. Les exemples illustrant cette ambition sont nombreux au sein de ce rapport, qu'il s'agisse du plan médico-infrastructures Crescendo, du processus d'accréditation, du boom de la recherche et de la formation ou encore du renforcement du capital humain.

Le groupe hospitalier EpiCURA est une référence fiable en Belgique et dans son bassin de soins. L'institution s'inscrit durablement dans le paysage hospitalier, et notamment au sein du Réseau PHARE, au travers de 4 mots-clés : la qualité, la sécurité, la modernité et la proximité, mis en musique grâce à une grande agilité, indispensable dans un monde en évolution rapide et constante.

Le choix de l'agilité permettra à EpiCURA de relever les nombreux défis que réserve l'avenir du bouillonnant secteur de la santé. En effet, les modèles prévisionnels décrivent une réduction des durées de séjour, une augmentation des hospitalisations de jour et le développement de solutions de prise en charge hors des murs de l'hôpital, comme l'hospitalisation à domicile ou le télémonitoring (deux projets déjà lancés à EpiCURA !). C'est en regard de ces modèles que le groupe hospitalier EpiCURA pense son avenir et met en place, dès aujourd'hui, des infrastructures adaptables et adaptées ainsi que des dispositifs innovants, l'engagement de professionnels passionnés ou encore le développement de partenariats utiles et porteurs... toujours au bénéfice du patient.

ANS

EpiCURA

mon hôpital



QUALITÉ
SÉCURITÉ
MODERNITÉ
PROXIMITÉ



Les instances

Le Conseil d'Administration

Jean-Pierre **GENBAUFFE** – Président (depuis le 15/06/2021)

Anne **VAN WYMERSCH** – Administratrice (depuis le 14/06/2022) et Vice-Présidente (depuis le 12/12/2022)

Alain **BRULARD**

Claudia **CAMUT**

André **CARELS**

Sébastien **CHOQUET**

Victoria **DERUMIER**

Richard **DIEU**

Monique **LEVECQUE**

David **LIENARD**

Philippe **MEURIS** (depuis le 14/06/2022)

Vincent **PESTIEAU**

Marc **POSKIN**

Valérie **SOLEIL**

Jean-Luc **VANNESTE**

Valentine **VERACHTERT**

Administrateurs ayant terminé leur mandat en 2022

Frédéric **PARMENTIER** – Vice-Président jusqu'au 12/12/22

Antoine **PIRET**

Le Comité de Direction

François **BURHIN**, directeur général
Christophe **FONTAINE**, directeur général adjoint et directeur logistique
Pierre **TILMAN**, directeur général adjoint
Bruno **BROHEZ**, directeur des ressources humaines
Marc **DEMOULIN**, directeur pharmacie
Dominique **GAINVORSTE**, coordinatrice générale infirmière
et directrice infirmière Baudour-Hornu
Dr Alain **JUVENOIS**, directeur médical
Dr Wissam **BOU SLEIMAN**, directeur médical adjoint et médecin-chef Ath
Bruno **LIENARD**, directeur du Système d'Information
Jean-Louis **MAURAGE**, directeur financier
Yves **VANHOOLAND**, directeur infrastructures
Frédéric **SCHUMACHER**, directeur délégué aux projets transversaux
Corinne **DEGOUYS**, manager de la performance en charge du pilotage du plan Crescendo

Le Conseil médical

Fin 2020, un nouveau Conseil médical a été élu et est en place depuis le 1^{er} janvier 2021.

Président : Dr Hanna **SALAMÉ**
Vice-président : Dr Sammy **PLACE**
Secrétaire : Dr Marc **OLESNICKI**

Dr Harkirat **BHOGAL**
Dr Vincent **COLOMBIE**
Dr Michaël **DE CUBBER**
Dr Valérie **DOUILLEZ**
Dr Guy **FOMEGNE**
Dr Gauthier **GAMELA SEDIETO**
Dr Ahmed **GOUBELLA**

Dr Miguel-Ange **GUILLEN**
Dr Jacques **HERNIGOU**
Dr Alexandre **HUPEZ**
Dr Mohamad **KHALIFE**
Dr Christophe **LACROIX**
Dr Serge **NDAM MOUICHA**
Dr Muriel **ROMAIN**



Carte d'identité



3

SITES HOSPITALIERS
ATH, BAUDOIR, HORNU

4

POLYCLINIQUES
BELOEIL, DOUR, FRAMERIES, JURBISSE

2

CENTRES D'AUTODIALYSE extrahospitalière
ENGHIEU, FRAMERIES

1

BUSINESS CENTER
EPICENTER

Notre business center rassemble des services administratifs :
Archives médicales, Call center, Communication, Comptabilité, Contentieux,
Facturation, Qualité, RCM, Ressources Humaines.

Chiffres clés 2022



Urgences
64.692



Accouchements
1.645



Admissions
22.680



Sorties SMUR
3.618



Salariés
3.182



Hospitalisation
chirurgicale de jour
8.039



Consultations/
sites
387.481



Hospitalisation
de jour
28.183

1. Nouveautés et innovations



Nouveautés et INNOVATIONS



À EpiCURA, le progrès est inscrit dans l'ADN de l'institution. Que ce soit pour une consultation ou une hospitalisation, les équipes mettent tout en œuvre pour rendre les conditions d'accueil et de prise en charge du patient idéales. Dans ce cadre, EpiCURA optimise constamment ses services en diversifiant son offre, mais aussi avec l'acquisition de nouvelles technologies et de matériel de pointe. Par ailleurs, pour répondre aux exigences de sécurité et de qualité, l'hôpital tente aussi de proposer les techniques les plus innovantes afin de garantir une qualité médicale optimale.

DES CLINIQUES SPÉCIALISÉES ET DE NOUVELLES CONSULTATIONS

- **La clinique de la voix et de la déglutition, une offre unique dans la région**

Depuis le début du mois de mars 2022, une nouvelle clinique spécialisée dans la voix, la déglutition et la microchirurgie des cordes vocales est en service au sein d'EpiCURA. Développée par le Docteur Lechien en collaboration avec l'équipe ORL multidisciplinaire du Docteur Khalife, elle permet de prendre en charge les patients souffrant de pathologies liées à la voix et aux cordes vocales.



Pour développer cette clinique, EpiCURA a fait l'acquisition de matériel de pointe. L'unité est dotée d'une consultation dédiée à la prise en charge du reflux laryngopharyngé où le médecin utilise un logiciel d'intelligence artificielle détectant les facteurs de risque du reflux et où le patient peut bénéficier d'une oesophagoscopie transnasale.

Cette approche permet d'opérer le patient sous anesthésie locale avec un fibroscope doté, d'une part, d'un canal opérateur dans lequel on peut glisser divers instruments comme une micro pince pour enlever la lésion et, d'autre part, d'une fibre de laser angiolytique (True Blue Laser) pour coaguler certaines lésions rapidement. Avec cette technique développée aux Etats-Unis, les spécialistes peuvent intervenir sur des polypes, des œdèmes de Reinke, des petites lésions dysplasiques cordales ou des petites hémorragies, en proposant aux patients des interventions moins invasives et par conséquent, plus confortables.

Cette technologie permet également d'intervenir sur les paralysies des cordes vocales pour améliorer la qualité de la voix. Le Docteur Lechien explique : « Lors d'une paralysie, une corde vocale est trop éloignée de l'autre ce qui entraîne un niveau de voix catastrophique. Nous intervenons alors pour rapprocher la corde vocale qui « bat de l'aile » par « médialisation, c'est-à-dire en injectant un produit qui, en gonflant, pousse une corde vers l'autre. » Quand cette opération se faisait au bloc opératoire, il y avait parfois des problèmes de dosage avec un impact sur la voix. Désormais, comme le patient est conscient, le Docteur Lechien peut directement lui demander d'utiliser ses cordes et rectifier le dosage.

ON PEUT MESURER L'IMPACT DIRECT DE NOTRE GESTE CHIRURGICAL SUR LA QUALITÉ DE LA VOIX

Dr Jérôme LECHIEN, ORL

Quant aux logopèdes, ils peuvent profiter de matériel d'analyse de voix doté de logiciels ultra perfectionnés pour examiner la capacité vocale d'un patient. Grâce à ces données audio et visuelles objectives, le programme calcule ensuite la capacité du patient à utiliser sa voix.

Le Docteur Lechien, une pointure dans le domaine

Professeur à l'UMONS, chef de clinique à l'hôpital Foch à Paris où il travaille une semaine par mois dans le plus grand service de laryngologie de France, le Docteur Lechien a également mené de nombreuses recherches sur la perte du goût et de l'odorat consécutive au COVID-19. Aujourd'hui, fort de nombreuses compétences, il met son expertise au service de la clinique de la voix. En collaboration avec le Docteur Khalife et toute son équipe, il est satisfait de développer cette spécialisation dans sa région natale, au profit des patients.



1. Nouveautés et innovations

• Le développement de la clinique de la douleur

Depuis quelques années, EpiCURA dispose d'une clinique de la douleur qui prend en charge les patients atteints de douleurs caractérisées par leur longue durée, leur résistance aux traitements conventionnels et leurs conséquences sur l'autonomie. Les consultations y sont assurées par des médecins spécialistes en anesthésie avec des compétences en algologie.

La clinique propose une approche multidisciplinaire globale tant thérapeutique qu'éducative du patient selon le modèle bio-psycho-social. Cette approche constitue une forme de médecine intégrative qui tient compte des facteurs biologiques, psychologiques et sociaux du patient et demande une participation active de ce dernier. Si par le passé, le modèle biomédical était privilégié, il a rapidement montré ses limites dans la prise en charge des douleurs chroniques en raison de son approche unilatérale qui considère une pathologie de façon isolée. Dans ce cas, le spécialiste se focalise uniquement sur du factuel, sur un problème biologique, sans considérer les facteurs autour. Or, la guérison du patient dépend inévitablement de ces différents facteurs.

Au cours de l'année 2022, la clinique du pôle borain a poursuivi son développement et ses activités avec l'engagement de nouveaux algologues. C'est également le cas pour la clinique de la douleur du site d'Ath. Les deux équipes ont d'ailleurs organisé des séances d'informations afin d'exposer leur travail. **Retrouvez plus d'informations à la page 36 dans le chapitre dédié à la prévention et la sensibilisation.**

• L'injection de plasma riche en plaquettes pour les patients souffrant d'anosmie

Dans le sillage des études coordonnées avec l'UMONS depuis 2020 concernant le COVID-19 et la perte d'odorat, EpiCURA a ouvert une consultation spécifique où est pratiquée l'injection de plasma riche en plaquettes (PRP) dans la fente olfactive. Véritable espoir pour les patients souffrant de perte d'odorat, cette thérapie pourrait améliorer considérablement leur quotidien. En effet, une première étude réalisée au CHU Saint-Pierre démontre que cette approche permettrait d'accélérer la récupération et ce, même chez des patients ayant dépassé le cap des deux ans.

Cette étude préliminaire a conforté les Professeurs Lechien et Saussez, en collaboration étroite avec le Docteur Khalife (chef de service ORL à EpiCURA), de développer une consultation au centre hospitalier EpiCURA. Le patient y bénéficie d'injections de plasma riche en plaquette qui sont réinjectées dans leur fente olfactive.

• La thérapie olfactive, une prise en charge innovante des troubles olfactifs et gustatifs



Sur le site d'Ath, EpiCURA propose désormais une approche thérapeutique novatrice pour la rééducation des troubles olfactifs et gustatifs. Roxane Geerts, logopède à EpiCURA, s'est formée à cette méthode riche et passionnante, fruit de nombreux travaux de recherches réalisés sur les troubles olfactifs consécutifs à l'infection par le COVID-19.

Le contexte sanitaire nous a effectivement poussé à faire preuve d'adaptation, de recherche, et de créativité pour aider au mieux les patients en souffrance face à un virus peu connu et dévastateur. Des études permettent d'affirmer que ces troubles ont des répercussions directes sur le bien-être et la qualité de vie des patients, et qu'ils peuvent également entraîner un état dépressif et de stress. Ces recherches ont toutefois mis en exergue les bienfaits de la thérapie olfactive et de l'entraînement olfactif quotidien dans le cadre du traitement.

“ EN TANT QUE LOGOPÈDE, JE ME SUIS IMMÉDIATEMENT SENTIE CONCERNÉE PAR CETTE APPROCHE MULTI-SENSORIALE FAISANT INTERVENIR LA MÉMOIRE ET LE LANGAGE, À LA CROISÉE DE L'ORL ET DE LA NEUROLOGIE, JE M'Y SUIS DONC FORMÉE. ”

Roxane GEERTS, logopède



Cette démarche adaptée à chaque patient consiste en des stimulations des voies ortho et rétro nasales, des stimulations neurosensorielles accompagnées d'évocation verbale, d'imagerie mentale, mais aussi d'un travail des émotions et de la mémoire olfactive et du langage. Concrètement, un programme intensif, totalement personnalisé et évolutif, est proposé et peut ainsi aider à la régression des troubles en créant un cercle vertueux (langage-olfaction-langage) venant compléter les traitements médicaux. La consultation est ouverte à tout patient présentant des troubles de l'odorat et du goût, peu importe l'origine des troubles (pas uniquement pour les patients infectés par le COVID-19).

• Une consultation spécifique pour le Covid long

Depuis le 22 novembre, une consultation dédiée aux patients souffrant de Covid long est proposée sur le site d'Ath. Cette pathologie chronique n'est pas encore connue et sa prise en charge restera donc encore longtemps évolutive, dépendant des progrès en la matière qui s'annoncent.

Les objectifs de cette consultation sont multiples :

- l'accueil et l'écoute des patients afin d'évaluer le nombre de cas dans le bassin de soins ;
- la recherche d'une éventuelle autre pathologie méconnue responsable de la symptomatologie ;
- la réorientation vers les spécialistes concernés en fonction des problèmes identifiés afin d'offrir une prise en charge plus spécifique

• Problématique de l'alcool, une prise en charge généralisée se dessine au sein d'EpiCURA

C'est une réalité, la problématique de dépendance à l'alcool est de plus en plus importante au sein de la patientèle d'EpiCURA, et ce dans les différents services. C'est pourquoi EpiCURA a répondu à l'appel à projet du SPF Santé publique afin de proposer un projet répondant aux besoins des patients qui présentent une assuétude voire une dépendance à l'alcool au sein de nos établissements.

Sur plus de 40 candidatures reçues, le projet d'EpiCURA a été retenu ! Ce dernier, prévu pour trois ans, est en cours de développement sur les trois sites hospitaliers et est mené par le service de psychiatrie d'Hornu. Concrètement, l'équipe souhaite atteindre un triple objectif :

- la création de protocoles généralisés sur chacun des sites d'EpiCURA : le but premier est d'améliorer la prise en charge des patients qui présentent un mésusage à l'alcool, et ce, dans différents services tels que la pneumologie, la cardiologie, la chirurgie, la gastro-entérologie, l'orthopédie en donnant au

1. Nouveautés et innovations

personnel des outils pour détecter au mieux ces patients. L'idée est véritablement de sensibiliser les membres du personnel à cette problématique majeure de santé publique et de leur donner des clés pour assurer de manière autonome une prise en charge adaptée des patients concernés ;

- le renforcement de la collaboration entre le service de psychiatrie et les autres services concernés : la volonté est véritablement de mettre en place un mécanisme favorisant la prise en charge pluridisciplinaire et les contacts interservices lorsqu'un patient à risque se présente.
- le renforcement de la collaboration externe : le projet vise également à étendre le réseau externe afin d'assurer une continuité de la prise en charge.

“ MON RÔLE EST DE COORDONNER L'ENSEMBLE DU PROJET, ET NON PAS DE SUIVRE CHACUNE DES PERSONNES ALCOOLODÉPENDANTES AU SEIN DE L'INSTITUTION. MA MISSION EST DONC DE SENSIBILISER ET FORMER LES PROFESSIONNELS À L'UTILISATION DE PROTOCOLES SPÉCIFIQUES QUI VONT ÊTRE MIS EN PLACE SUR LES TROIS SITES HOSPITALIERS D'EPICURA. ”

Amandine LECOQ,
psychologue et gestionnaire du projet

• Renforcement de la prise en charge psychiatrique grâce aux équipes mobiles ALiPsy

Afin de renforcer et d'uniformiser la prise en charge psychiatrique au sein de ses différents établissements, EpiCURA a constitué des équipes mobiles d'avis et de liaison psychiatriques pouvant intervenir rapidement. Ces dernières ont pour objectif premier d'encadrer la prise en charge du patient souffrant de troubles psychiques et psychiatriques à travers tout EpiCURA.

Il s'agit d'équipes d'intervention composées d'infirmières et de paramédicaux qui se déploient sur les trois sites principaux à raison d'un ou plusieurs jours ouvrables en fonction de la demande. Elles permettent d'assurer une offre de soins et d'expertise psychiatrique aux Urgences et dans les unités de soins. Cette offre se définit véritablement par une évaluation, un premier avis, un aiguillage dans le diagnostic

et la prise en charge, et ensuite par un relais vers un médecin psychiatre si cela est nécessaire.

Cette organisation comporte de nombreux bénéfices :

- l'uniformisation de la pratique psychiatrique sur l'ensemble des sites d'EpiCURA ;
- la réorganisation de l'offre de soins psychiatriques en dehors des services dédiés ;
- le renforcement des collaborations multidisciplinaires ;
- le soutien, l'information et la formation des équipes de soins aux problématiques de santé mentale, aux soins relationnels et aux procédures institutionnelles en la matière afin de fournir aux équipes la capacité de répondre aux besoins de ces patients ;
- l'optimisation de la qualité de soins offerte aux patients psychiatriques ;
- l'expertise auprès des collaborateurs, des patients et des familles ;
- la diminution du temps d'hospitalisation et de la saturation des Urgences ;
- le désengorgement des agendas surchargés des psychiatres qui ne doivent plus systématiquement se déplacer aux Urgences ou dans les unités de soins pour effectuer ce premier diagnostic. Les équipes de liaison permettent de prémâcher le travail et d'aiguiller la décision du psychiatre qui se repose avec confiance sur l'expertise des infirmières ;
- la valorisation et le développement de l'autonomie des équipes de psychiatrie ;
- le travail en binôme ou équipe pluridisciplinaire (infirmier, psychologue, paramédical, social) permet d'établir et de fournir une anamnèse très complète du patient au médecin. Le médecin délègue véritablement la première phase de diagnostic à cette équipe qui apporte une vision complémentaire.



Par ailleurs, si un patient nécessite une prise en charge spécifique au sein de l'hôpital de jour psychiatrique, mais qu'aucune place n'est disponible, l'équipe de liaison assure son suivi dans l'unité de soins dans laquelle il est hospitalisé jusqu'au moment où il pourra être concrètement pris en charge en psychiatrie. De cette manière, une certaine continuité de la prise en charge est assurée. D'autre part, les équipes ALiPsy redirigent le patient vers des structures externes dans les meilleurs délais si EpiCURA n'est pas en capacité de le prendre en charge ou si le patient ne présente pas un danger imminent pour lui-même.

- **La création d'une salle spécifique à l'hôpital de jour psychiatrique pour l'administration du Spravato**

La dépression résistante au traitement (DRT) est une pathologie de plus en plus représentative dans la population de notre bassin de soins et même au niveau national. Un élément diagnostic de ce trouble est l'absence de réponse thérapeutique à deux reprises lors de l'instauration d'antidépresseurs (sur des temps et dosage adéquats). Cependant, un nouveau traitement, le Spravato, permet de répondre à la résistance des dépressions chroniques. Certaines institutions ont mis en place des cures de ce médicament par le biais d'une hospitalisation programmée et donnant des résultats positifs.

Dans ce cadre, EpiCURA a désiré mettre en place une offre de soins adaptée. Le principe est d'accueillir, au sein de l'hôpital de jour psychiatrique « L'Aprêt », des patients souffrant de DTR désireux de se faire soigner. Le Docteur Ergo, et son équipe, proposent ainsi une cure de Spravato sous forme de spray nasal pendant minimum 3 mois avec prolongation selon l'état du patient. Le traitement est proposé aux patients présentant une dépression résistante à 2 traitements consécutifs, selon un protocole bien déterminé et sous la surveillance d'une équipe pluridisciplinaire rodée. Afin d'accueillir ces patients, une salle de soins spécifique et sécurisée a été aménagée.

les causes rares (vasculites, micro-angiopathie, etc.), les plaies tumorales, et les pieds à risque (diabète).

Ce nouveau centre permet aussi d'homogénéiser les pratiques professionnelles liées aux plaies complexes, en créant des protocoles propres à l'hôpital et en formant le personnel aux pratiques spécifiques et aux thérapies de référence. L'équipe développe également une collaboration accrue avec les différents partenaires de soins à domicile afin de transmettre les protocoles de soins et de maintenir un suivi hospitalier.

D'un point de vue patient, cette prise en charge offre une amélioration de la qualité de vie, une réduction de la durée et des coûts d'hospitalisation, et surtout une qualité de soins améliorée. Par ailleurs, le centre permet de rassembler les patients ambulatoires porteurs de plaies infectées et ainsi de limiter le risque d'infections nosocomiales.



Un projet qui s'inscrit pleinement dans la démarche d'amélioration continue de la qualité et de la sécurité des soins d'EpiCURA !

- **Le centre de plaies et cicatrisation, une unité innovante de prise en charge des plaies complexes**

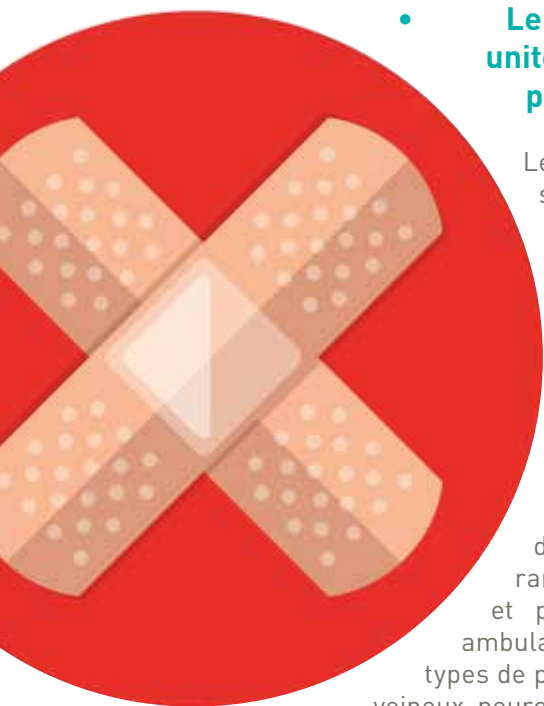
Le site d'Ath d'EpiCURA s'est doté d'un centre spécifique en soins de plaies complexes. Cette unité plutôt inédite dans la région positionne l'hôpital comme un véritable centre de référence en la matière avec une équipe pluridisciplinaire formée aux traitements des plaies et particulièrement les plaies vasculaires.

La création de cette unité spécialisée a pour objectif principal d'offrir une prise en charge qualitative et complète aux patients atteints de troubles trophiques y compris sur maladies rares : bilans, consultations spécialisées et partenariats avec les soins spécialisés en ambulatoire. Le centre prend en charge tous les types de plaie et d'ulcère d'origine médicale (artérielles, veineux, neuropathiques) et de pression (escarres) mais aussi



- **La procédure REZUM pour les patients souffrant de troubles de la prostate**

L'équipe d'urologie du site d'Ath s'est étoffée avec l'arrivée du Dr Fouad El Khoury, médecin spécialisé en chirurgie urologique mini invasive. Ce dernier pratique une procédure révolutionnaire avec de la vapeur d'eau afin de traiter l'hypertrophie bénigne de la prostate. Plutôt inédite dans la région athenaise, la technique REZUM est minimalement invasive et offre de nombreux avantages.



1. Nouveautés et innovations

Il s'agit d'un traitement mini invasif développé par des experts médicaux de Boston-Scientific. Utilisée depuis 2015 aux Etats-Unis et au Royaume-Uni, la procédure REZUM est aussi proposée dans d'autres pays, notamment en Belgique, depuis quelques temps. Cette technique permet d'éviter bon nombre de désagréments liés aux traitements chirurgicaux classiques et montre des résultats très positifs chez la plupart des patients.

Concrètement, elle consiste à injecter à plusieurs reprises de la vapeur d'eau dans les lobes hypertrophiés de la prostate qui bouchent le canal urinaire, au moyen d'un appareil portatif qui traverse l'urètre pour atteindre la prostate. Cette vapeur d'eau, injectée sous pression à 360° autour de l'aiguille, va détruire les cellules responsables du gonflement. Ceci va causer une diminution du volume de la prostate avec le temps, et par conséquent améliorer les symptômes urinaires des patients de manière rapide sans compromettre la fonction sexuelle.



“ LES INTERVENTIONS DÉJÀ RÉALISÉES AU SEIN D'EPICURA MONTRENT DES RÉSULTATS TRÈS SATISFAISANTS, CE QUI EST ENCOURAGEANT POUR LES FUTURS PATIENTS QUI SOUHAITENT BÉNÉFICIER DE CE TRAITEMENT MOINS INVASIF AFIN DE CONSERVER UNE FONCTION SEXUELLE ET RETROUVER UNE QUALITÉ DE VIE OPTIMALE ! ”

Dr Fouad EL KHOURY, urologue

- **L'UPAP pour une prise en charge innovante des algies périnéales**

En Belgique, une femme sur trois souffrirait de douleurs au niveau de la zone intime et, plus précisément, du plancher pelvien qui regroupe l'ensemble de muscles, tissus et ligaments dans la zone du petit bassin. Les patientes se plaignent alors d'une douleur suscitée par un stimulus qui, à l'origine, n'est pas douloureux. Or, sans causes tangibles, il est difficile d'initier un traitement. Multiples et liées à plusieurs organes, ces douleurs doivent être traitées dans un contexte pluridisciplinaire. Pour répondre à cette demande grandissante et aider les patients en souffrance, EpiCURA a développé l'UPAP, l'unité de Prise en charge des Algies Périnéales sur le site d'Ath.

Unique en Belgique, l'UPAP est un nouveau concept multidisciplinaire qui permet d'aborder le périnée dans sa globalité et d'établir un traitement harmonisé de l'ensemble des affections des trois régions de la sphère périnéale (urinaire, vaginale et anorectale). Grâce à la mise en place de l'UPAP, ces pathologies habituellement traitées par divers soignants sont ici prises en charge par une équipe pluridisciplinaire composée de kinésithérapeutes, gynécologues, urologues, chirurgiens, sexologues et anesthésistes-algologues. Ces derniers proposent un panel de traitements pour agir sur la douleur comme le bloc du nerf honteux, le bloc des nerfs ilio-inguinaux et ilio-hypogastriques, l'infiltration du muscle piriforme dans le cas du syndrome du pyramidal,...



IL ME TENAIT À CŒUR DE CRÉER UN LIEU DÉDIÉ À LA PRISE EN CHARGE DE CES DOULEURS COMPLEXES ET INVALIDANTES. L'UNITÉ DE PRISE EN CHARGE DES ALGIES PELVIENNES OFFRE UNE PRISE EN CHARGE GLOBALE CENTRÉE SUR CHAQUE SITUATION PERSONNELLE DANS LE BUT D'AIDER LES FEMMES À RETROUVER LEUR FÉMINITÉ.



Dr Mohamed ALI BALI, médecin spécialisé en gestion de la douleur chronique

- **L'amélioration du flux patients à l'admission**

Le projet d'amélioration du flux de patients à l'admission est maintenant bien ancré dans le fonctionnement du site athois. Celui-ci consiste à contacter les patients programmés la veille de leur admission pour leur communiquer une heure d'arrivée personnalisée, en fonction de l'heure prévue d'intervention. L'appel se fait sur base d'un listing envoyé automatiquement à 15h15 à la cellule des admissions de chaque site après validation du planning opératoire par les gestionnaires de bloc.

Cette mesure fait suite à l'engorgement constaté du bureau des admissions entre 7 et 8h entraînant un mécontentement et du stress dans le chef du patient et du personnel, ainsi que des retards au démarrage du planning opératoire.

L'admission des entrants est donc échelonnée comme suit :

- pour une intervention avant 10h, l'arrivée se fait à 7h ;
- pour une opération après 10h, l'arrivée se fait à 8h ;
- pour une intervention planifiée entre 11h et 13h, le patient arrive à 9h ;
- enfin, l'heure d'admission est fixée à 10h pour les opérations prévues après 13h.

Toutefois, certaines interventions de milieu et de fin de programme nécessitent que le patient soit admis tôt. Au cours de l'année 2022, un travail de réflexion a également été amorcé sur le pôle borain. L'optimisation du flux sera ainsi mis en application d'ici 2023.

DES PÔLES D'EXCELLENCE RENFORCÉS

• Pôle gériatrique

Dans un contexte démographique où l'indice de vieillissement ne cesse de croître, le développement de la culture gériatrique et la mise en place de programmes de soins spécifiques est une priorité pour EpiCURA. Dans ce cadre, la volonté d'EpiCURA est de transformer le site de Baudour en un centre de moyen séjour, spécialisé en gériatrie et en revalidation.

Le site s'est ainsi réorganisé depuis quelques années afin de mettre en œuvre une offre de soins complète pour les personnes âgées. Il s'agit d'un concept innovant qui a pour ambition de se positionner comme un véritable gérontopôle avec un suivi adapté des maladies infectieuses, cardiopulmonaires, cognitives et démences, mais aussi plusieurs unités de gériatrie spécialisées : **orthogériatrie, oncogériatrie et psychogériatrie.**

Le pôle orthopédique du site d'Hornu a été transféré vers Baudour. Mais il ne s'agit pas simplement d'un transfert de l'activité d'orthopédie, le trajet de soins du patient âgé devant subir une opération orthopédique a été totalement repensé. Le patient âgé est désormais préférentiellement traité sur le site de Baudour de manière à suivre un trajet de soins très bien établi :

- examens préopératoires à l'hôpital de jour gériatrique avec prise en charge plus exhaustive et une éventuelle préparation spécifique (nutrition, hydratation, mobilité) ;
- parcours chirurgical classique sans être trop bousculé ;
- après sa chirurgie, il peut éventuellement effectuer un séjour rapide en gériatrie orthopédique, puis retransiter vers la revalidation si nécessaire.

L'unité d'oncogériatrie propose une prise en charge pluridisciplinaire du patient âgé qui présente une pathologie oncologique, de manière à augmenter la qualité de vie du patient. La prise en charge double tient ainsi compte de la problématique oncologique et de la problématique gériatrique. Concrètement, un bilan préalable du patient est réalisé à l'hôpital de jour gériatrique. L'objectif est de mettre le patient dans de meilleures conditions avant de pouvoir recevoir le traitement : réhydratation, nutrition,...

L'unité de psychogériatrie est un service de gériatrie pluridisciplinaire spécialisé dans la prise en charge des troubles psychiatriques et psycho-comportementaux de la personne âgée, ainsi que les troubles somatiques qui en découlent. Le service

prête particulièrement attention aux problèmes de dépression, de troubles anxieux, de psychose, de dépendances ou de démence. Les objectifs de l'hospitalisation sont définis après une période d'observation et après réalisation d'entretiens avec le malade et sa famille, et de différents bilans (tests psychologiques, bilan de personnalité) adaptés à chaque type de patient. Ce mode de fonctionnement permet une prise en charge globale et individualisée basée sur les besoins du patient. Au terme du traitement, le patient regagne son domicile ou un autre lieu de vie plus adapté à son état. Ce projet sera discuté avec lui, sa famille et les intervenants extérieurs tels que le médecin traitant ou les aides à domicile afin d'organiser au mieux la continuité des soins après son hospitalisation.



LE SERVICE DE PSYCHOGÉRIATRIE REPOSE SUR UNE COLLABORATION PLUS ÉTROITE ENTRE LA PSYCHIATRIE ET LA GÉRIATRIE. L'INFIRMIER EN CHEF DE LA PSYCHIATRIE A AUSSI PRIS UNE FONCTION TRANSVERSALE DE COORDINATEUR ET IL EST Désormais RÉFÉRENT PSYCHIATRIE POUR LES 3 SITES HOSPITALIERS.



Dominique GAINVORSTE, coordinatrice générale du département infirmier et directrice des soins du pôle borain





» AVEC LA RÉUNIFICATION DES HÔPITAUX DE JOUR ONCOLOGIQUES BORAINS SUR LE SITE D'HORNU, IL A ÉTÉ NÉCESSAIRE DE TRAVAILLER SUR UNE NOUVELLE COHÉSION D'ÉQUIPE CAR ON A FUSIONNÉ DEUX ÉQUIPES. AU DÉPART CE N'ÉTAIT PAS FACILE CAR CHAQUE ÉQUIPE AVAIT SES HABITUDES DE TRAVAIL, ÇA A DEMANDÉ UNE NOUVELLE ORGANISATION ET UN TEAMBUILDING A PERMIS DE RENFORCER TOUT CECI. **”**

Dominique GAINVORSTE, coordinatrice générale du département infirmier et directrice des soins du pôle borain

• Pôle oncologique

Depuis janvier 2022, l'hôpital de jour, l'unité d'hospitalisation et les consultations d'oncologie sont centralisés sur le site d'Hornu pour le pôle borain. Issu du plan médico-infrastructures Crescendo, ce projet de regroupement des hôpitaux de jour, des unités d'hospitalisation et des consultations d'oncologie de Baudour et Hornu constitue une étape importante dans la centralisation de l'activité oncologique sur le site d'Hornu, hôpital aigu qui ambitionne de se positionner en tant que pôle oncologique d'excellence dans la région de Mons-Borinage.



SUR HORNU

1

unité d'hospitalisation de 30 lits

1

hôpital de jour de 20 fauteuils et 14 lits

1

unité d'hématologie

des

consultations d'oncologie

1

zone de préparation des cytostatiques

1. Nouveautés et innovations

L'hôpital de jour oncologique accueille les patients dans un environnement fraîchement rénové, spacieux, lumineux, confortable et adapté à leurs besoins ainsi qu'à ceux du personnel. En effet, le personnel médical jouit de 8 bureaux de consultations en oncologie-hématologie et un bureau de consultation dédié aux infirmières référentes en oncologie. Les patients bénéficient également d'un espace de soins de bien-être.

Aujourd'hui, le service d'oncologie d'EpiCURAs illustre grâce à son centre de référence en radiothérapie sur le site de Baudour, aux équipes pluridisciplinaires performantes et aux équipements à la pointe de la technologie. La priorité de l'équipe du service d'oncologie est d'offrir aux patients des soins de qualité et un accompagnement personnalisé dans leur lutte contre la maladie. Cet encadrement complet représente l'un des atouts du pôle oncologique d'EpiCURA.



L'année 2022 a également mobilisé une équipe pluridisciplinaire motivée pour mettre sur pied une unité centralisée de préparation des chimiothérapies afin de compléter le pôle oncologique.

Véritable fruit d'un travail collaboratif de longue haleine, l'unité centralisera dès janvier 2023 la préparation des 11.000 traitements annuels de chimiothérapie selon un circuit bien défini garantissant qualité et sécurité, tant pour le personnel que pour le patient. De nouvelles procédures de transport ont également été développées et l'organisation du travail de chaque maillon de la chaîne a été repensée. « Pour le patient en oncologie, tout l'enjeu est de recevoir son traitement le plus rapidement possible afin de raccourcir son temps de séjour à l'hôpital », précise Charlotte Vanderelst, pharmacienne.

La création de cette zone au cœur de l'hôpital de jour oncologique permet d'éviter les transferts des cures depuis la pharmacie, où elles étaient produites par flux laminaires. Le procédé de fabrication sera également optimisé avec l'acquisition d'isolateurs et la mise à jour des procédures afin d'être en conformité avec les exigences de qualité.

• Pôle Mère-Enfant

Première concrétisation d'EpiCURA suite à la fusion du Centre Hospitalier Hornu-Frameries (CHHF) et du Réseau Hospitalier de Médecine Sociale (RHMS) en 2012, le pôle Mère-Enfant poursuit sa centralisation avec le transfert de l'hôpital de jour pédiatrique de Baudour vers le site d'Hornu.

Ce dernier vient compléter un pôle solide constitué de la maternité et du bloc accouchement au 2e étage, et des services de pédiatrie et de néonatalogie qui occupent le 3e étage. Projet emblématique d'EpiCURA, ce regroupement permet véritablement de regrouper les forces et les activités sur un même site, mais aussi d'optimiser les ressources.

L'évolution des techniques opératoires et anesthésiques, ainsi qu'une sélection rigoureuse des patients, rendent possible aujourd'hui de pratiquer certaines interventions chirurgicales en toute sécurité tout en libérant le patient de la contrainte de l'hospitalisation. Ce type de prise en charge convient particulièrement aux enfants, pour lesquels l'hospitalisation se doit d'être la plus brève possible.

Annexer l'hôpital de jour pédiatrique aux autres services constitue ainsi un atout précieux, offre plus de confort aux enfants et à leurs familles, et permet une prise en charge multidisciplinaire de qualité assurée par des équipes travaillant en symbiose. L'activité de l'hôpital de jour pédiatrique d'Hornu s'axe principalement sur trois types de pathologies chirurgicales : ORL, urologiques et stomatologiques. Fraîchement rénové, il est composé de six chambres spécifiquement décorées et aménagées pour les enfants (dont quatre doubles), et il insuffle une atmosphère familiale et accueillante en adéquation avec le reste du plateau. **Retrouvez plus d'informations sur sa rénovation à la page 42 dans le chapitre consacré à la modernisation des infrastructures.**



• Pôle tête et cou

En Belgique, 2500 nouveaux cas de cancers « tête et cou » sont diagnostiqués chaque année. Ils regroupent une grande diversité de tumeurs et peuvent se développer sur plusieurs zones de la sphère ORL : le sinus, la cavité orale (langue, voile du palais, gencive, mandibule), le larynx, le pharynx, la thyroïde,...

L'une des missions d'EpiCURA est de proposer une prise en charge globale, personnalisée, dans le cadre d'une approche pluridisciplinaire moderne respectant les standards de sécurité et de qualité. C'est dans cet objectif qu'EpiCURA propose désormais un programme de soins spécifique pour la prise en charge des cancers « tête et cou ».

Le Pôle tête et cou fonctionne sur base d'une collaboration multidisciplinaire entre plusieurs experts de la pathologie ORL qui échangent régulièrement lors de réunions de Concertation Oncologique Multidisciplinaire (COM). L'ensemble des médecins et les équipes paramédicales peuvent ainsi adapter au mieux la prise en charge individuelle du patient. Chaque dossier est discuté collégalement et aboutit à une prise de décision thérapeutique. Le médecin traitant est bien évidemment associé à cette démarche.

Cette approche holistique et personnalisée est rendue possible par la présence au sein d'EpiCURA de plusieurs spécialités compétentes mettant en collaboration des traitements standards ou innovants : chirurgie, anatomopathologie, radiothérapie, chimiothérapie, immunothérapie, thérapies ciblées, imagerie médicale, radiologie interventionnelle, anesthésie-réanimation et soins de support/palliatifs.

EpiCURA dispose aussi d'outils technologiques et d'imagerie médicale de dernière génération permettant de détecter, d'orienter le diagnostic et de traiter les tumeurs. L'unité regroupe ainsi :

- deux services de radiologie permettent de réaliser un diagnostic rapide disposant entre autres de plusieurs appareillages : services d'échographie, scanners, IRM ;
- un lieu de consultations ambulatoires ;
- une unité d'hospitalisation de chirurgie maxillo-faciale/ ORL ;
- une unité d'hospitalisation d'oncologie ;
- deux hôpitaux de jour oncologique pour les patients atteints de cancers (Ath et Hornu) ;
- un centre de référence en radiothérapie avec 2 accélérateurs linéaires de dernière génération (Baudour) ;
- un Pet Scan à proximité (Tournai).

Fort de son expertise pluridisciplinaire, le Pôle tête et cou d'EpiCURA accompagne le patient pendant et après la maladie tant sur le plan physique que psychologique. Les aidants proches des patients retiennent également toute l'attention de l'unité. Les psychologues proposent un suivi des proches ainsi qu'un espace spécifique dédié aux enfants dont un membre de la famille est atteint du cancer « tête et cou ».



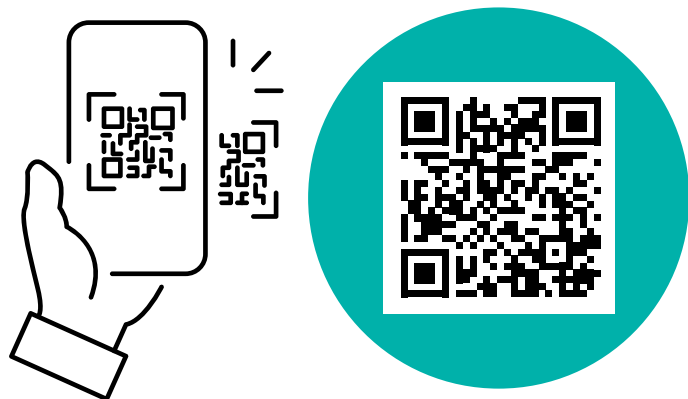
DES SERVICES AUX PATIENTS INNOVANTS

• Un dispositif anti-chutes, une innovation de plus pour le pôle gériatrique

Afin d'optimiser encore la qualité et, surtout, la sécurité de la prise en charge des patients gériatriques, les unités d'hospitalisation de gériatrie sont désormais équipées de détecteurs de chute. Produits par la firme belge MintT, ceux-ci alertent instantanément l'équipe soignante lorsqu'un patient tombe dans sa chambre.

Concrètement, le dispositif détecte qu'un patient est tombé au moyen d'un capteur 3D et d'une intelligence artificielle qui analysent les mouvements dans la chambre. Lorsqu'une chute est détectée par le système, l'équipe soignante est immédiatement alertée via les téléphones du service, qui indiquent à la personne qui décroche le numéro de chambre du patient concerné. De cette manière, le patient qui est au sol est très rapidement pris en charge par l'équipe soignante et la durée de son inconfort est ainsi minimisée.

Les données du capteur permettent également à l'équipe d'analyser l'incident a posteriori afin de comprendre ce qui a causé la chute (objet, malaise,...) et ainsi trouver le moyen d'éviter que l'incident se reproduise. La technologie développée par MintT vient renforcer la qualité de notre prise en charge gériatrique et contribue aussi au caractère ultra innovant d'EpiCURA.



Pour en apprendre plus sur le fonctionnement du dispositif, scannez ce QR code !

• Le déploiement de bornes d'accueil intelligentes

Depuis 2020, des guichets électroniques se sont déployés sur la majorité des sites d'EpiCURA. Ce dispositif permet aux patients, sur base de leurs rendez-vous, de valider facilement leur consultation, d'imprimer leurs étiquettes et leur attestation de soins et de payer la consultation avec leur carte bancaire. Ces bornes digitales viennent compléter l'accueil, les guichets classiques restent évidemment disponibles.

Au cours de l'année 2022, le service a été amélioré en permettant aux patients d'y imprimer les étiquettes nécessaires aux prélèvements de biologie clinique. D'ici 2023, la volonté est d'étendre les bornes à d'autres services, pour éviter aux patients de passer par les guichets physiques. Par ailleurs, des négociations sont en cours afin d'obtenir des bornes plus modernes avec des écrans plus petits afin de garantir davantage la confidentialité des données des patients.

“ NOUS AVONS AUSSI UN OBJECTIF D'AUGMENTATION DU TAUX D'UTILISATION DES BORNES, ON SOUHAITE PASSER DE 15% À 30/40%. ”

Jean-Louis MAURAGE, Directeur Financier

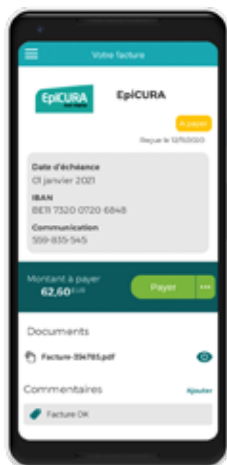
• La prise de rendez-vous en ligne sur My.EpiCURA.be

Pour simplifier la gestion des rendez-vous médicaux de ses patients, EpiCURA a lancé une application en ligne, dénommée My.EpiCURA.be. Accessible 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24, My.EpiCURA.be permet de réserver une plage de consultation en quelques clics dans de nombreuses disciplines.

En 2022, afin de faciliter l'accès à la prise de rendez-vous en ligne, EpiCURA a développé de nouvelles méthodes de connexion, similaires à celles qui sont proposées par les services publics. Ainsi, les patients qui font déjà partie de la base de données EpiCURA et qui ont plus de 18 ans peuvent s'identifier :

- au moyen d'ItsMe ;
- au moyen d'un lecteur de carte d'identité et de leur carte d'identité (eID) ;
- au moyen d'un code sécurisé envoyé sur leur adresse mail ;
- au moyen d'un code sécurisé envoyé sur leur GSM.

Depuis sa mise en service, EpiCURA enregistre environ 1.800 prises de rendez-vous par mois via cette plateforme, soit 5,58% du nombre de rendez-vous total. L'usage de la plateforme est donc assez limité, mais on relève des améliorations significatives lors de l'ajout de certaines disciplines. Dernièrement, l'orthopédie a été ajoutée et représente un volume assez important. Par ailleurs, on remarque une prédominance de rendez-vous via la plateforme pour les disciplines suivantes : sexologie, psychologie, urologie, gynécologie, rhumatologie, ostéopathie, chirurgie esthétique, et dermatologie.



• La digitalisation des factures électroniques pour les patients grâce à Digiteal

Depuis avril 2022, EpiCURA met à disposition des patients l'application web et téléphone gratuite Digiteal, établissement de paiement certifié par la Banque Nationale de Belgique. Grâce à cet outil, ils peuvent gérer plus rapidement et plus facilement leurs paiements. Cette application permet notamment de payer directement les factures, de recevoir des notifications de rappel de paiement, d'enregistrer des domiciliations de factures, d'archiver des factures électroniques,... En adoptant cette application, ils renoncent à la facture papier et contribuent ainsi à réduire la quantité de papier.

1. Nouveautés et innovations

• La réalisation de consultations médicales de suivi à distance

L'INAMI a instauré la création de deux nouvelles prestations couvrant les consultations médicales de suivi par téléphone et par vidéoconférence. Dans ce cadre, EpiCURA donne désormais la possibilité aux médecins qui le souhaitent de réaliser l'une ou l'autre consultation de ce type selon certaines conditions :

- les consultations sont à réaliser obligatoirement sur un site hospitalier avec une traçabilité et une note dans le DPI ;
- les consultations par visioconférence se font via le système Lifesize, présent actuellement dans l'institution ;
- ce sont des consultations de suivi, elles ne concernent donc pas les nouveaux patients. Il s'agit également d'une consultation et non d'un avis (un avis pour prolongation d'une prescription est exclu) ;
- des durées de plages minimums sont imposées (20 min pour les consultations par visioconférence et 5 min pour les consultations téléphoniques).

DU MATÉRIEL MÉDICAL DERNIER CRI

• Un nouveau Cone Beam CT pour le service de radiologie du site de Baudour

Peu répandu dans la région, cet appareil moderne offre une nouvelle technique radiographique qui sert notamment à produire une radiographie 3D numérisée. Utilisé principalement pour la sphère ORL, les examens de la dentition et la sphère maxillo-faciale, ce système permet d'obtenir une qualité d'image supérieure aux appareils classiques.

Comme le scanner, le Cone Beam CT utilise les rayons X mais la technologie d'acquisition des images est différente. Les images volumiques sont obtenues par un faisceau conique de rayons X en une seule rotation autour du patient. Ces dernières sont relativement similaires à celles du scanner classique mais la qualité et la précision sont largement supérieures, notamment dans la pratique de la médecine dentaire, de la stomatologie et de l'ORL.

Le Cone Beam CT présente plusieurs avantages :

- une excellente qualité des images sur les petites structures osseuses

Cette technologie offre des images de qualité supérieure à celles du scanner. L'appareil

produit des coupes nettement plus fines avec une résolution spatiale supérieure. Ceci permet d'obtenir des informations très détaillées sur des petites structures osseuses dentaires comme les racines ou les fractures dentaires. De plus, cette technique est nettement moins sensible aux artéfacts métalliques (plombage, prothèse dentaire, ...).

Par ailleurs, le Cone Beam CT offre également la possibilité d'obtenir un volume important d'images en 3D. Ceci s'avère très utile pour évaluer les structures osseuses, la qualité de l'os et localiser les petites structures tels que les canaux radiculaires. C'est la technique de choix pour la planification de la pose d'implants.

- une exposition aux rayons X nettement inférieure au scanner classique

La technique d'acquisition conique permet une irradiation beaucoup plus faible que le scanner classique. Pour le même examen, l'exposition est 1,5 à 4 fois moins intense qu'un scanner. Le Cone Beam CT permet aussi de limiter la zone exposée aux rayons X, en évitant notamment les organes radiosensibles.





- **Un scanner de dernière génération au service de radiologie du site d'Hornu**

Le service de radiologie d'Hornu dispose désormais d'un nouveau scanner ultra performant aux multiples avantages : le CT Prime SP. Celui-ci offre la plus haute performance en termes de vitesse, de qualité image et de réduction de dose. Il s'agit d'une solution de dernière génération qui intègre un algorithme de reconstruction des images utilisant la technologie d'Intelligence Artificielle (Deep Learning Reconstruction) "AiCE". Cette dernière permet d'améliorer la résolution spatiale et la détectabilité à bas contraste, de réduire significativement le bruit dans l'image et de diminuer la dose de rayons.

Par ailleurs, ce nouveau scanner permet de réaliser toute la palette des applications cliniques, mais il est principalement utilisé pour les procédures interventionnelles non vasculaires (infiltration, drainage, biopsie sous fluoro-CT en 3D). Il améliore considérablement le confort du patient et la qualité des soins, et offre un accès plus aisé au radiologue lors de la réalisation de gestes interventionnels qui gagne ainsi en précision.

- **Un nouveau simulateur pour le service de radiothérapie du site de Baudour**

Le service de radiothérapie s'est doté d'un scanner de simulation de dernière génération : le Somatom Go.Sim de la firme Siemens-Healthineers. Ce scanner offre de nombreux avantages pour les patients. Désormais, ils ne doivent plus se rendre au service d'imagerie médicale avant leur traitement et sont entièrement pris en charge au sein du service de radiothérapie.

Cet appareil propose des solutions innovantes telles que les lasers mobiles intégrés, la réalisation des images directement reconstruites en densité électronique, la réduction des artefacts liés à la présence de matériel métallique, ainsi que le contour automatisé par Intelligence Artificielle des organes à risque. Les lasers mobiles intégrés au scanner facilitent grandement et sécurisent une manœuvre complexe lors du traçage des marques sur le patient, nécessaires pour le placement pendant le traitement.

Le scanner entièrement dédié au service de radiothérapie met en avant nos techniques spécifiques et offre une prise en charge rapide et adaptée aux soins palliatifs urgents. C'est notamment le cas pour la DIBH, la technique de l'inspiration profonde bloquée mise en pratique lors d'une radiothérapie mammaire au moyen de lunette de visual coaching. (Re)découvrez notre vidéo dédiée à cette technique.

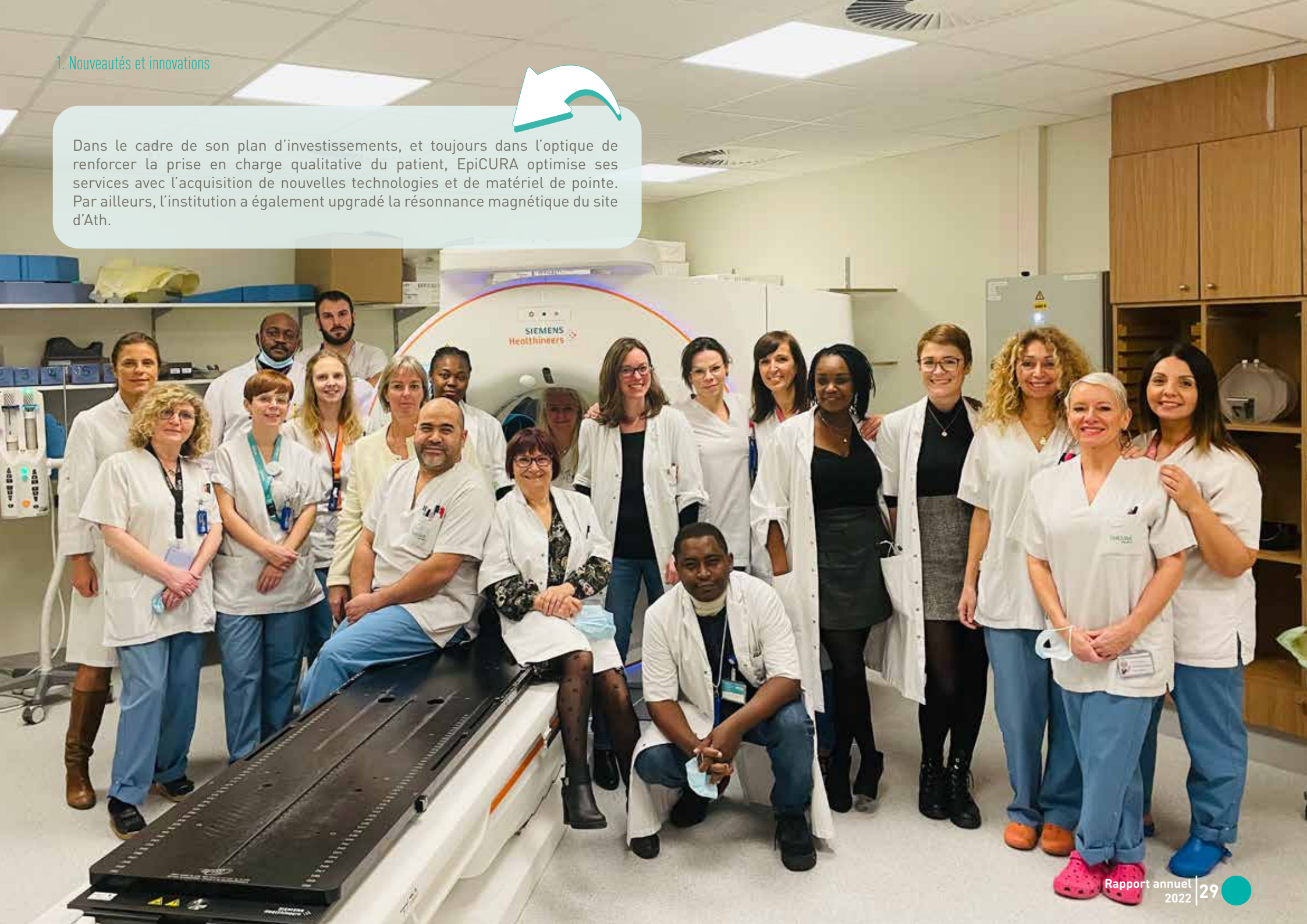
De plus, l'accès direct au CT Sim dans le service de radiothérapie permet, lors de changement morphologique lié à une fonte tumorale par exemple, de scanner immédiatement le patient afin d'adapter directement le plan de traitement. Ceci menant toujours à une haute précision du traitement tout en limitant au maximum sa toxicité et ce, dans les plus brefs délais.

Ce dispositif vient compléter le plateau technique du service de radiothérapie d'EpiCURA comprenant deux accélérateurs linéaires, True Beam de Varian. Ces derniers traitent toutes les pathologies et permettent la prise en charge des traitements de haute précision tels que les stéréotaxies crâniennes et extra crâniennes. Retrouvez plus d'informations sur le service de radiothérapie, ses équipes et ses équipements par ici.

Il s'agit indéniablement d'une avancée considérable dans la prise en charge de nos patients, tant au niveau du confort que de la qualité du processus de prise en charge radiothérapeutique !

1. Nouveautés et innovations

Dans le cadre de son plan d'investissements, et toujours dans l'optique de renforcer la prise en charge qualitative du patient, EpiCURA optimise ses services avec l'acquisition de nouvelles technologies et de matériel de pointe. Par ailleurs, l'institution a également upgradé la résonance magnétique du site d'Ath.



Réflexes d'urgence

Documents organes sociaux

Supports institutionnels

Contenu multimédia

Offres d'emploi

Travaux en cours

Accréditation

Météo Ath

Supports institutionnels

Sous-catégories :

Chartes

Accidents du travail

Medicaments à Haut Risque (M)

Médias :

Annuaire des routes

Hygiène - Zero bijoux

Hygiène - Lavage et

COVID - visites inte...

VACCINATION COVID + gestes barrières

Liste des abreviati...

L'écran est en phase de test. Revenez plus tard !

EpicURA

cette salle est strictement réservée au personnel soignant.

Cette porte doit être fermée

Merci.

PRÉVENTION CORONAVIRUS

cette salle de réunion peut accueillir maximum

personne(s)

EpicURA

A JEUN

LA DIGITALISATION AU SERVICE DU PERSONNEL

- **Le développement d'EpiLogistique pour la géolocalisation du matériel géré dans les magasins**

Testée en 2020, l'application EpiLogistique est désormais totalement opérationnelle. Elle offre de nombreuses possibilités en termes de gestion des stocks : commandes, picking list, localisation des produits, numéros de lots,... L'outil remplace une gestion papier chronophage et, parfois, source d'erreurs.

- **La mise en place d'un logiciel de gestion des contrats commerciaux**

Ce projet a pour objectif une centralisation et une gestion intégrée des contrats commerciaux dans la nouvelle application Adfinity. Cette dernière permet de faciliter et d'optimiser la gestion des contrats commerciaux. La mise en œuvre de ce projet a demandé la coordination de juriste d'EpiCURA, du service informatique, de la cellule biomédicale, du service achats, de l'infrastructure, ainsi que de la comptabilité.

- **L'acquisition d'un outil mobile au service des techniciens de surface**

Experhygia a développé Sasha, une solution mobile de nettoyage, paramétrable et adaptée à chaque établissement et à chaque situation rencontrée par les professionnels de l'hygiène et de la propreté. D'une part, le logiciel permet aux techniciens de surface d'avoir une vue claire des tâches à réaliser en fonction des fréquences, d'être alerté sur les tâches en retard, de communiquer via une messagerie, mais aussi de consulter les documents (protocoles, procédures) dans le but de gagner du temps et d'améliorer leur efficacité. D'autre part, l'outil permet au personnel encadrant d'être alerté des tâches non réalisées et de contrôler l'activité plus rapidement. Enfin, un tableau de bord est mis à disposition permettant d'observer les chiffres et la progression de l'activité.

- **Des écrans tactiles à disposition du personnel d'Ath**

Pour le personnel ne disposant pas d'un poste fixe ou n'ayant pas facilement accès à l'intranet, de nombreux services (dialyse, Urgences, bloc opératoire, gériatrie,...) ainsi que des lieux de passage du site d'Ath sont équipés d'un écran tactile destiné au personnel. Très facile d'utilisation, il suffit de toucher l'écran pour le sortir de sa veille et pouvoir naviguer entre les différents menus. Les collaborateurs d'EpiCURA peuvent y retrouver de nombreuses informations : offres d'emploi, mémos pour les réflexes d'urgence (ARCA, incendie, PUH), supports institutionnels, notes de service relatives aux travaux et même les horaires de trains ou la météo.

- **Une station de mesure du taux de pollen dans l'air à Baudour**

En janvier 2022, une antenne de surveillance du taux de pollen et d'allergènes a été installée sur le site de l'hôpital de Baudour. La mise en service de cette solution est une initiative d'AirAllergy, le Réseau de Surveillance Aérobiologique Belge qui compte 5 stations de récolte réparties sur le territoire belge.

La gestion de ce réseau incombe au service Mycologie & Aérobiologie du centre fédéral de recherche Sciensano. La région de Baudour étant une zone verte propice à la dispersion de pollen, EpiCURA a été sollicité par l'institution fédérale afin d'y implanter une nouvelle station.

Concrètement, cette machine cylindrique permet de récupérer le pollen lorsque l'air passe dans le filtre. L'objectif principal est donc de fournir aux médecins et aux allergiques un relevé rapide et une mesure précise de la quantité de pollen et d'allergènes détectés dans l'air. Le cylindre de la station doit être changé toutes les semaines à heure fixe pour fournir un état des lieux hebdomadaire de la situation pollinique. Les résultats des relevés sont mis à jour chaque semaine et sont accessibles publiquement.

Ces données précieuses vont permettre d'aider les professionnels de la clinique d'allergologie d'EpiCURA à conseiller encore mieux les patients afin de se protéger lors des périodes à hauts risques. Cette équipe de spécialistes offre aussi une prise en charge optimale grâce à des techniques de diagnostic et de traitement pointues. La clinique d'allergologie étant en plein développement, l'installation de cette station est une véritable opportunité d'accroître encore ses activités.

- **La politique de cybersécurité**

Face à l'augmentation des cyberattaques, le renforcement de la sécurité informatique fait partie des projets principaux du département informatique, qui s'y attèle en permanence au fil des ans. Dans ce contexte, de nouvelles mesures ont été prises afin d'assurer la sécurité du réseau d'EpiCURA et des formations à destination du personnel ont été organisées. L'objectif ? Acquérir les bons réflexes en matière de cybersécurité et contribuer au développement d'une culture interne "cybersécurité" à EpiCURA. Les collaborateurs désireux d'y prendre part ont pu aborder les thématiques suivantes :

- la sécurisation du traitement des données (échange et stockage) ;
- l'identification des menaces et des escroqueries par hameçonnage ;
- les précautions nécessaires lors de l'ouverture de liens ou de documents ;
- les outils pour protéger sa vie privée et renforcer sa sécurité ;
- la gestion des mots de passe et autres bonnes pratiques.

Par ailleurs, une campagne conjointe de prévention à la cybersécurité a été lancée par le groupe de travail Sécurité du Réseau PHARE. **Retrouvez plus d'informations à ce sujet dans le chapitre dédié aux collaborations à la page 62.**

2. Prévention et sensibilisation



Prévention et SENSIBILISATION



Après deux années de pandémie où les évènements en présentiel se sont faits rares, l'année 2022 enregistre une recrudescence de journées thématiques et de séminaires médicaux à EpiCURA. Les derniers mois ont ainsi été particulièrement chargés en événements de sensibilisation et de prévention afin d'informer patients, visiteurs et professionnels à travers différentes thématiques : dépistage du diabète, portes ouvertes des maternités, droits et devoirs du patient, prise en charge de la personne âgée, soins palliatifs, cancer du sein, traitement de la douleur,...

Retour en images sur cette mobilisation sans faille !

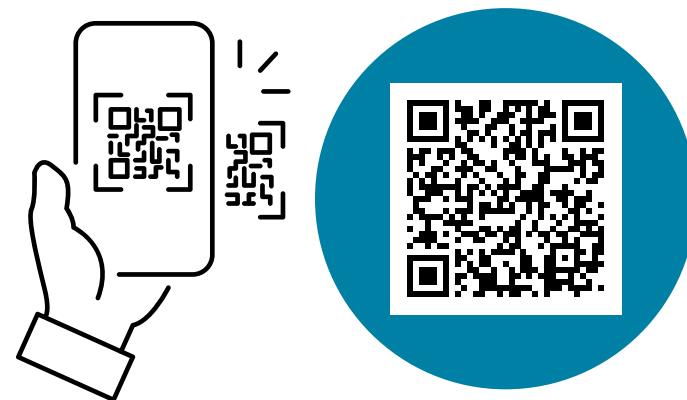
JOURNÉES THÉMATIQUES ET DÉPISTAGES

- **La journée mondiale du rein**

Le 10 mars, les néphrologues et les équipes de dialyse d'EpiCURA ont sensibilisé patients et visiteurs au rôle primordial que les reins jouent sur la santé. Ils ont insisté sur le fait que sans une fonction rénale efficace, les toxines et déchets présents dans le corps auraient un impact néfaste sur la santé.

- **La semaine du cerveau**

À l'occasion de la semaine du cerveau, un live Facebook s'est déroulé le 14 mars avec le Docteur Blecic, neurologue à EpiCURA. L'objectif était de répondre aux internautes concernant des pathologies relatives au cerveau, le fonctionnement des méninges ou encore la clinique de la mémoire. L'évènement a rencontré un beau succès !



Retrouvez le replay en scannant ce QR code.

• Le dépistage du diabète

Le 24 mars, les étudiants de la section « Technologue de laboratoire médical » de la HEPH-Condorcet de Saint-Ghislain, en collaboration avec EpiCURA, ont organisé un dépistage gratuit du diabète. Toute personne intéressée a pu évaluer son taux de glucose sanguin et profiter ensuite d'une collation.

• Les journées droits et devoirs du patient

Pour répondre aux questions courantes des patients sur leurs droits et devoirs, sur le rôle du service Médiation ou du Comité d'éthique, sur l'identitovigilance, sur les soins palliatifs ou encore le don d'organes,... des stands d'information et de sensibilisation se sont tenus dans les halls d'entrée des 3 sites principaux au cours du mois d'avril.

• La journée de l'hygiène des mains

À l'occasion de la journée mondiale du 5 mai, EpiCURA a invité les patients et les visiteurs à remplir une enquête en ligne de Sciensano. Par ailleurs, pour rappeler l'importance de l'hygiène des mains dans la lutte contre les infections, fournir des explications et encourager les bonnes pratiques, l'équipe d'hygiène a tenu un stand d'informations dans le hall d'entrée des sites principaux.

• Les ateliers réanimation

Des ateliers pratiques de réanimation se sont déroulés le 11 mai dans le hall de l'hôpital d'Ath. Au programme : ateliers pour les enfants, démonstrations des gestes qui sauvent, ateliers pour les adultes, vidéos, initiations au défibrillateur externe automatique,...

• La journée internationale des infirmiers(ères)

À l'occasion de la journée internationale célébrée le 12 mai, la Direction infirmière a offert à ses équipes des activités et moments de bien-être. Au programme : massages, réalité virtuelle, bol tibétain, réflexologie plantaire, body balance.

• Les journées de l'accréditation

Lors des journées de sensibilisation à l'accréditation, l'équipe qualité, les pilotes des POR ou de thématiques institutionnelles se sont mobilisés sur chaque site pour échanger et répondre aux questions du personnel afin de s'assurer que tout le monde soit prêt pour le jour J. **Retrouvez plus d'informations sur la démarche qualité et la visite d'accréditation à la page 46.**

• Les 20 ans du Pôle Mère-Enfant d'Ath

Le mois de septembre a été rythmé par de nombreuses activités sur le site d'Ath à l'occasion des 20 ans du Pôle Mère-Enfant. Après deux années sans les traditionnelles portes ouvertes de la maternité (en présentiel), plusieurs événements ont permis de (re)découvrir la Maternité des Dix Lunes et la Pédiatrie, son équipe et sa philosophie ou encore de participer à des ateliers ou des séminaires,...

- Séminaires donnés par des experts sur différentes thématiques (endométriase, infertilité, sexualité, approche des soins expliquée aux enfants), avec des témoignages à la clé ;
- Journée découverte réservée aux écoles ;
- Drink pour rassembler tous ceux qui ont écrit une page de cette histoire ;
- Week-end festif consacré aux journées portes ouvertes (préparation à la naissance, ateliers, stands, allaitement, gestes, d'urgences, visites guidées des lieux,...).

• Les portes ouvertes à la Maternité Luminance

À Hornu, la Maternité Luminance a également ouvert ses portes aux (futurs) parents pour participer à des ateliers pratiques ou visiter les différents espaces de la maternité.

• La journée mondiale de la sécurité des patients

Le 17 septembre, EpiCURA a donné l'opportunité au personnel de rafraîchir ses connaissances sur la sécurité médicamenteuse. Des stands d'information se sont tenus sur les différents sites : pharmacie, sécurité dans les unités de soins, pompes à perfusion, dossier infirmier, PMI, événements indésirables.



Tout au long de l'année, les équipes de la Croix-Rouge de Belgique ont investi les sites d'EpiCURA pour procéder à des collectes de sang.



- **La semaine du cœur**

Comme chaque année, la Ligue Cardiologique Belge organise la semaine du cœur afin de mettre en place une campagne nationale de prévention contre les maladies cardiovasculaires. En 2022, le thème retenu est celui des troubles du sommeil et leurs liens avec les pathologies cardiovasculaires. À cette occasion, un stand s'est tenu dans le hall d'entrée de l'hôpital d'Hornu le lundi 19 septembre afin de sensibiliser tout un chacun à l'importance de la santé cardiovasculaire et aux troubles du sommeil qui peuvent en découler. Au menu : prévention, mise à disposition de brochures, sensibilisation, screening des répercussions du syndrome d'apnée du sommeil (SAS) au niveau cardiovasculaire,...

- **La journée internationale de la personne âgée**

Le 30 septembre, EpiCURA a organisé des stands de sensibilisation et d'information sur le site de Baudour. À cette occasion, les patients ont pu rencontrer du personnel du pôle gériatrique et obtenir des informations, entre autres, sur l'alimentation de la personne âgée, participer à un atelier sur les déficiences visuelles et repartir avec de la documentation utile.

- **La journée internationale des soins palliatifs**

Le 12 octobre, l'équipe des soins palliatifs s'est tenue à la disposition du personnel et des patients pour (re)présenter leur(s) mission(s) au sein de l'hôpital et les sensibiliser au soulagement que peut représenter cette approche pour un patient atteint d'une maladie grave et évolutive à un stade avancé.

- **Octobre rose**

Les patientes soignées à la Clinique du Sein d'EpiCURA ont profité d'ateliers bien-être sur les sites de Baudour et d'Ath. Au programme : ateliers créatifs (cuisine diététique, montages floraux, peinture...), défilé de lingerie, balnéaire, prothèses capillaires et foulards, manucure, maquillage, massages, réflexologie plantaire, relaxation, soins du visage, sophrologie, Tai Chi Chuan, yoga du rire... Une journée entière dédiée aux patientes pour leur permettre, l'espace d'un instant, d'oublier la maladie et de prendre soin d'elles en tant que femmes.

- **La journée « Place aux enfants »**

Le 15 octobre dernier, les équipes infirmières du site de Baudour ont à nouveau participé à la journée « Place aux enfants » en collaboration avec la commune de Saint-Ghislain. Les enfants ont pu découvrir l'envers du décor des services d'urgences et d'imagerie médicale.

- **La semaine du patient**

Du 17 au 22 octobre, EpiCURA a organisé plusieurs journées d'information sur les différents sites afin d'inviter les patients à devenir acteur de leur santé ! Véritables moments d'échange, ces journées leur offrent l'opportunité de rencontrer du personnel hospitalier qui peut répondre à leurs questions et les informer, entre autres, sur les aspects juridiques (les droits et devoirs, la médiation, le consentement,...), l'éthique et les soins de santé, le comité patients, l'identitovigilance, le don d'organes,...

- **La journée mondiale de la douleur**

La Clinique de la Douleur a invité les patients à découvrir cette spécialité à travers divers ateliers en présence de l'équipe le 17 octobre : ateliers massages, initiation à la sophrologie, initiation à l'hypnose.

- **Le Nutrition Day**

Le 10 novembre, les cellules nutritionnelles d'EpiCURA ont participé à cette journée, dont l'objectif principal est de mettre en lumière la problématique de la dénutrition chez les patients. Concrètement, des patients du pôle borain et du pôle athois séjournant en gériatrie, en médecine interne ou dans un service de cardiologie et de neurologie ont bénéficié d'un dépistage nutritionnel.

- **La journée mondiale du diabète**

Le 14 novembre, les équipes de diabétologie ont proposé un dépistage gratuit au public et ont sensibilisé à l'importance de la prévention en collaboration avec la commune de Jurbise. Des ateliers "collations saines" et "activités physiques" ont également été proposés.



Les équipes de Médecins Sans Frontières ont arpenté les sites d'EpiCURA à plusieurs reprises afin de sensibiliser tout un chacun aux objectifs de l'organisation mais aussi à appeler aux dons.

2. Prévention et sensibilisation

• **November**

À l'occasion du mois de sensibilisation aux maladies masculines, les urologues d'EpiCURA ont sensibilisé le public au dépistage des cancers masculins le 22 novembre. Ils ont répondu aux questions sur le sujet et insisté sur l'intérêt d'un diagnostic précoce. Le public a également eu l'occasion de visiter une prostate géante gonflable et de mieux comprendre son fonctionnement.

• **Les « Jours épicuriens » autour de la magie de Noël**

Pour permettre aux patients atteints d'un cancer d'oublier la maladie l'espace d'un instant, le service d'oncologie d'EpiCURA, à l'initiative du Dr Aurélien Simon, a mis sur pied « Les jours épicuriens ». Il s'agit d'une soirée pluridisciplinaire et interactive. L'objectif est de créer une véritable bulle de bonheur et de bien-être pour les patients et leurs proches. Cette année, la thématique choisie est la magie de Noël, un thème festif pour effacer ces dernières années de pandémie.

Au programme, une session d'accueil, un spectacle de magie, mentalisme et ventriloquisme, des ateliers et stands d'information (stand Relais pour la Vie, stand de l'asbl Move to fight Cancer, atelier dédié à la nutrition et à la diététique...). La journée s'est ensuite clôturée par un concert ainsi qu'un buffet.



Tout au long de l'année, les équipes d'EpiCURA se mobilisent aussi pour de nombreuses causes et prennent part à des événements sportifs : Relais pour la Vie, AmiJogg'Run, Trail du Bosquetia, 20km de Bruxelles, DIP Marathon,... Merci à tous pour votre engagement ! Par ailleurs, EpiCURA prend également part au folklore athois lors de la Ducasse d'Ath.

CONFÉRENCES GRAND PUBLIC ET SÉMINAIRES MÉDICAUX

L'année 2022 a également été ponctuée de quelques conférences et soirées d'informations à destination du grand public : maladie d'Alzheimer, chirurgie bariatrique, don d'organes, algologie...

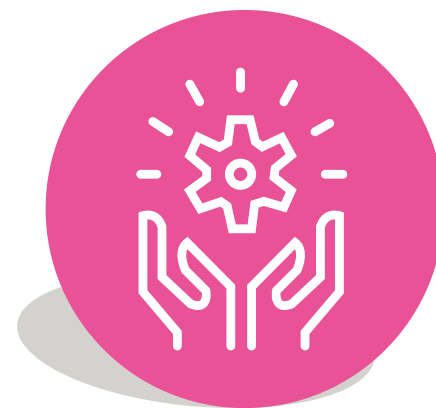
Les professionnels de la santé ont aussi eu l'opportunité d'assister à près de 50 séminaires médicaux couvrant de nombreuses thématiques : les pathologies aspergillaires, la prise en charge des lombalgies, les œdèmes des membres inférieurs, les hémorragies digestives, le patient gériatrique et la polymédication, la réanimation cardio-respiratoire, les troubles glycémiques aux urgences.



3. Modernisation des infrastructures



Modernisation des INFRASTRUCTURES



Les différents projets concrétisés en 2022 s'inscrivent dans la continuité des évolutions conduites par EpiCURA depuis le lancement du plan médico-infrastructures Crescendo. La rénovation des infrastructures se poursuit, modifiant considérablement les sites hospitaliers et polycliniques d'EpiCURA afin d'améliorer le cadre de travail des membres du personnel, d'offrir plus de confort aux patients et aux professionnels de la santé, de renforcer encore la qualité des soins, et surtout d'optimiser la prise en charge sécuritaire et qualitative des patients.

LA MÉTAMORPHOSE DES 3 SITES HOSPITALIERS

ATH

- **Le nouveau parking est désormais accessible**

Désireux de proposer une offre de parking supplémentaire aux abords de l'hôpital d'Ath, EpiCURA s'est lancé dans l'aménagement de nouvelles places de stationnement à la fin de l'été 2021. Après quelques mois de travaux, qui n'ont pas impacté la circulation des patients, le nouvel espace de stationnement est accessible depuis mars 2022.

D'une capacité de 136 places, il soulage le manque cruel de place et facilite considérablement le stationnement des patients et de leurs proches à l'hôpital. Il dispose aussi de places PMR positionnées au niveau du rond-point, sur la partie asphaltée. Afin de faciliter l'accès des PMR et des patients en général vers l'entrée principale de l'hôpital, un nouveau cheminement est également aménagé vers la rue Maria Thomée.

Par ailleurs, le nouveau parking offre un abri pour 20 vélos ainsi qu'une borne permettant la recharge des vélos électriques, une bonne nouvelle pour les amateurs de deux roues ! Ces installations encouragent ainsi l'usage de la mobilité douce, un axe majeur de la politique de développement durable d'EpiCURA.

Situé à l'arrière de l'hôpital au niveau du terrain de l'ancien hélicoptère, le parking a été totalement intégré au paysage et véritablement pensé pour gêner le moins possible les riverains. Il est ainsi végétalisé avec des haies et arbustes. Les accès (entrée et sortie) sont également implantés de manière à garantir la tranquillité des résidents de la cité des Lilas.



• La rénovation du bloc opératoire se poursuit

Le quartier opératoire athois poursuit sa transformation avec la rénovation des salles d'opération 1 à 4. En effet, après la création de deux nouvelles salles flambant neuves en 2020, ce sont désormais les salles existantes qui subissent de profonds réaménagements.

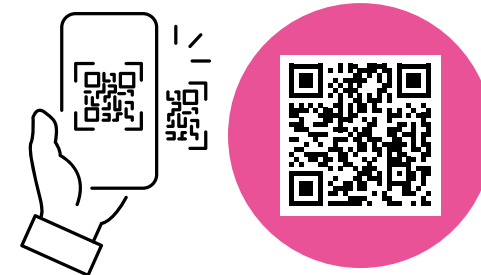
Lancée en novembre 2021, la phase 1, axée sur les salles 3 et 4, s'est déroulée sans accroc majeur malgré le timing serré. Les salles sont opérationnelles depuis novembre 2022, conformément au planning prévu. La dernière phase de rénovation du bloc opératoire a ensuite débuté et devrait être finalisée au premier trimestre 2023 ! Les salles 1 et 2 bénéficient des mêmes étapes que les salles précédentes : désamiantage, parachèvements et rénovations.

Bénéficiant des dernières technologies (tables opératoires, potences d'anesthésie, ventilation, imagerie, informatique), les salles rénovées permettent d'offrir des infrastructures modernes, confortables et ergonomiques au sein du bloc opératoire. Par ailleurs, ces améliorations considérables permettent aussi de satisfaire la demande croissante en termes d'interventions chirurgicales. La réduction de la durée de séjour du patient et l'hospitalisation de jour faisant partie des grandes tendances des années à venir, la rénovation du bloc opératoire induit et facilite le développement de l'activité chirurgicale réalisable en hospitalisation de jour.

• La finalisation de l'extension athoise

Depuis plusieurs années, l'hôpital d'Ath, implanté au cœur de la cité des géants, se positionne comme un hôpital aigu de référence. Pour renforcer ce positionnement, offrir une médecine de proximité dans les meilleures conditions et le plus grand confort, et améliorer l'environnement des patients et du personnel, EpiCURA s'est attelé à la construction d'une extension moderne et fonctionnelle.

Pour en apprendre plus sur cette impressionnante construction et les coulisses de ce projet d'envergure scannez ce QR code et découvrez la vidéo explicative de Frédéric Schumacher, directeur délégué aux projets transversaux.



3. Modernisation des infrastructures

L'implantation de ces nouvelles infrastructures rend l'hôpital plus performant, permet de faire face à l'augmentation importante des activités, optimise la qualité des services, et augmente davantage l'offre de soins sur le pôle athois d'EpiCURA.

Concrètement, un bâtiment flambant neuf est sorti de terre au terme de plusieurs années de chantier. Circulation optimisée, flux repensés, agilité dans la répartition des espaces,... l'extension athoise permet véritablement de rencontrer encore mieux les besoins des patients et apporte un souffle de modernité à l'hôpital ! Outre des locaux de consultations spacieux, des locaux techniques et des salles de réunion à la pointe de la technologie audiovisuelle, il abrite notamment le nouveau service de Dialyse, qui accueille un nombre important de patients au quotidien.

LE NOUVEAU BÂTIMENT EN QUELQUES CHIFFRES :

3 étages

77 mètres de long

Surface totale de **10.000** m²

Investissement de **20** millions d'euros

Le service de Dialyse rassemble la dialyse, l'autodialyse, la dialyse péritonéale, l'hémodialyse à domicile ainsi que les consultations de néphrologie. Véritable centre de référence dans la région, le service s'est installé au sein du nouveau bâtiment athois, dans un environnement optimisé, tant pour les patients que pour le personnel. Une entrée spécifique dédiée aux patients dialysés est prévue via la rue Maria Thomée afin d'accéder facilement au nouveau service situé à la route 270.

Le déménagement du service vers le nouveau bâtiment a été un projet très mobilisant pour les équipes soignantes qui ont dû s'approprier les nouveaux locaux. « Tout déménagement d'un service ou d'un secteur nécessite de repenser l'organisation pour le département infirmier. L'organisation s'inscrit dans un environnement, et si l'environnement change, toute une réflexion est nécessaire quant à l'organisation du travail, les flux patients, les flux logistiques... » Dominique Gainvorste, coordinatrice générale du département infirmier et directrice des soins du pôle borain.

Dans le calendrier initial, ce chantier devait aboutir fin 2021. Cependant, plusieurs embûches sont survenues.

Retour sur les étapes-clés du projet :

- dès 2017 : prémices et travail préparatoire ;
- août 2018 : dépôt du dossier auprès de la Région wallonne ;
- avril 2019 : validation du dossier par la Région wallonne ;
- juin 2019 : lancement du chantier avec la phase de terrassement ;
- janvier 2020 : phase d'analyse, optimisation de la technique de construction et adaptation des plans ;
- février 2020 : poursuite du chantier en fonction des adaptations ;
- mars 2020 : chantier lourdement freiné en raison du Covid-19, de la restriction du nombre d'ouvriers, et de la pénurie de certains matériaux ;
- depuis avril 2020 : poursuite progressive du chantier ;
- mars 2022 : difficulté d'approvisionnement de

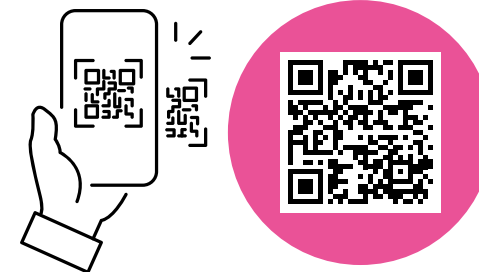
toute ordre et augmentation du prix des matières premières en raison du conflit en Ukraine ;

- dès juillet 2022 : finitions et lancement des déménagements ;
- octobre 2022 : inauguration officielle.

Malgré les difficultés rencontrées, le chantier a toutefois avancé progressivement notamment grâce à l'implication continue de toutes les équipes, qui se sont mobilisées au quotidien de manière transversale !

Le 11 octobre 2022, l'inauguration officielle de l'extension a été célébrée, marquant une étape-clé du développement d'EpiCURA. Parmi les invités, EpiCURA a notamment reçu la ministre wallonne de la Santé, Christie Morreale, ainsi que le Bourgmestre de la Ville d'Ath, Bruno Lefebvre. Après avoir assisté à une présentation institutionnelle et au traditionnel coupé de ruban, les convives ont pu assister à un spectacle inaugural mémorable. Pendant près de 30 minutes, le nouveau bâtiment s'est transformé en écran géant. Un mapping vidéo, des effets de lumières et des yamakasi en ont mis plein la vue aux spectateurs ravis ! L'objectif était de rendre hommage au personnel de l'hôpital, de donner un coup de projecteur sur les projets d'EpiCURA et de rappeler les liens qui unissent l'hôpital à la Ville. L'évènement s'est ensuite clôturé par un feu d'artifice magique.

Si vous n'avez pas eu l'occasion d'assister à ce grand moment de partage entre la population athoise et le personnel d'EpiCURA, visionnez le replay du spectacle en scannant ce QR code.



HORNU

- **L'implantation du pôle oncologique sur le site d'Hornu**

Depuis janvier 2022, l'hôpital de jour, l'unité d'hospitalisation et les consultations d'oncologie du site de Baudour ont déménagé à Hornu. Ce projet de regroupement des hôpitaux de jour, des unités d'hospitalisation et des consultations d'oncologie de Baudour et Hornu constitue une étape importante dans la centralisation de l'activité oncologique sur le site d'Hornu, hôpital aigu qui ambitionne de se positionner en tant que pôle oncologique d'excellence dans la région de Mons-Borinage. **Retrouvez plus d'informations sur le pôle oncologique au sens large à la page 22 dans le chapitre consacré aux nouveautés et innovations.**

- **Le transfert de l'hôpital de jour pédiatrique de Baudour vers Hornu**

Le lundi 3 octobre a marqué le déménagement de l'hôpital de jour pédiatrique de Baudour sur le site d'Hornu pour intégrer un service entièrement rénové et adapté aux petits patients et à leurs proches. Lumineux et accueillant, il offre un environnement reconfortant aux enfants et un cadre de travail adapté au personnel soignant. Démarré fin février 2022, le chantier consistait principalement en la rénovation des locaux, la création de six chambres spécifiquement décorées et aménagées pour les enfants (dont quatre doubles), et la création d'une atmosphère familiale et accueillante en adéquation avec le reste du plateau.

Par ailleurs, le projet a employé la méthodologie d'innovation appelée « le design thinking » qui consiste à se centrer sur l'utilisateur en vue de réaliser des services ou produits innovants. Au-delà de l'identification des problèmes existants, cette technique vise également à répondre à des besoins qui ne sont pas forcément exprimés par les patients et/ou leur(s) accompagnant(s).

Pour atteindre cet objectif, l'équipe projet a réalisé des interviews auprès des proches accompagnants des enfants afin de connaître leurs attentes. Les équipes soignantes ont également été suivies dans leur travail quotidien afin de mieux comprendre leurs besoins. Ensuite, ensemble, elles ont formulé de nouvelles idées qui ont pu se concrétiser. Ainsi, l'hôpital de jour pédiatrique s'est paré de couleurs apaisantes et adaptées aux petits et aux grands ainsi que d'une fresque, véritable fil conducteur, pour accueillir les patients dans un climat chaleureux et neutre. Autre exemple, les locaux ont été conçus pour apaiser et rassurer les enfants, ainsi la salle de soins, lieu plus anxiogène pour les enfants, bénéficie d'un plafond coloré et graphique afin de les distraire et de les reconforter pendant les soins.

Des outils ont aussi été développés pour occuper les plus petits lors de la phase d'attente qui précède la descente en salle d'opération. Ainsi, ils disposent désormais d'une trousse à personnaliser et à colorier. Le plateau repas est également agrémenté d'un set de table à colorier. En parallèle, un document didactique a été conçu pour les accompagnants et le patient afin d'expliquer, simplement, le déroulement de la journée d'hospitalisation. D'autres procédures ont également été revues et présentées sous forme de bandes dessinées afin d'expliquer certains actes techniques de façon simple.



3. Modernisation des infrastructures

• L'avancement du chantier de l'extension

Soucieux d'offrir un espace moderne, confortable et à la pointe de la technologie aux patients et aux professionnels de la santé, EpiCURA poursuit sa métamorphose et construit un bâtiment flambant neuf haut de 4 étages qui sortira de terre d'ici 2024 pour une mise en service prévue à l'horizon 2025. Cette extension regroupera des unités de soins dont les Soins intensifs, de nouvelles salles d'opération ou encore la Dialyse. Hornu renforcera ainsi son positionnement d'hôpital aigu de référence au sein du bassin de soins de la région de Mons-Borinage.

Après l'obtention du permis de construction en mars 2021, la Région wallonne a ensuite donné son accord définitif pour procéder au lancement du chantier préparatoire dès le mois de septembre 2021. Cette étape primordiale consistait essentiellement à réaliser le réseau d'égouttage du futur bâtiment (l'un pour les eaux pluviales et l'autre pour les eaux usées), à procéder au raccordement de ces réseaux, et à démolir l'ancien modulaire qui était relié au bâtiment principal de l'hôpital. Finalisée en février 2022, cette phase initiale, réalisée avec succès, marque surtout le lancement du gros œuvre.

Dans ce cadre, les membres du personnel ont participé à des séances d'information en juin 2022 leur permettant d'obtenir des explications concrètes concernant l'extension et les services qui la composeront, mais aussi, d'apporter leur pierre à l'édifice. Des questions, des échanges, des sourires... de vrais instants de partage auxquels les collaborateurs ont participé avec enthousiasme. Par ailleurs, des sessions d'information destinées au grand public (patients, visiteurs, riverains) se sont également déroulées dans le hall d'entrée de l'hôpital d'Hornu. Chantier, mobilité, offre, disciplines,... les professionnels d'EpiCURA ont répondu avec plaisir aux interrogations de chacun. Les personnes intéressées ont aussi été conviées à déposer une pierre symbolique dans l'espace prévu à cet effet.

Le 14 juin 2022, la cérémonie de la pose de la première pierre symbolique de l'extension a été célébrée, marquant le lancement officiel du gros œuvre du chantier. Parmi les invités, EpiCURA a notamment reçu monsieur Elio Di Rupo, Ministre-président du gouvernement wallon. Après avoir assisté à une présentation institutionnelle, les convives ont pu découvrir la première pierre symbolique du chantier. Symbole de solidité, la pierre marque également la volonté d'EpiCURA de s'inscrire de manière durable comme un acteur majeur dans le paysage hospitalier belge. L'évènement officiel a également permis aux invités de profiter d'un moment d'échanges autour du projet, l'occasion pour eux d'obtenir plus d'informations sur le chantier, de constater l'ampleur de ce projet d'envergure en découvrant la maquette 3D du futur bâtiment, mais surtout, d'apporter leur pierre à l'édifice.

La seconde partie de l'année 2022 a aussi été ponctuée d'avancements majeurs pour l'extension. Installation des pieux en août, de grues en septembre, mais aussi les murs préfabriqués et les colonnes du -1 ont fait leur apparition en fin d'année, marquant l'étape cruciale de l'installation de la structure de l'extension.



BAUDOUR

- **Le déménagement de l'hôpital de jour chirurgical**

Installé depuis des années au 6e étage du site de Baudour, l'hôpital de jour chirurgical a trouvé ses nouveaux quartiers au 1G (ancien hôpital de jour oncologique) depuis juin 2022. Le service a fait l'objet de quelques aménagements et de travaux de rafraîchissement pour s'adapter à cette nouvelle activité et ainsi accueillir 26 lits. Désormais, il dispose d'une salle de 6 fauteuils destinés aux anesthésies locales.

- **Les prémices de la création d'un pôle locomoteur**

Le projet de bâtiment consacré à la rééducation locomotrice sur le site de Baudour a été soumis à l'AViQ. Ceci marque donc le lancement officiel de ce projet d'envergure qui aboutira à la création d'une extension dédiée au pôle de réhabilitation d'ici fin 2024. Ce nouveau bâtiment viendra s'accoler à l'hôpital actuel, concrétisant ainsi le troisième projet d'extension d'EpiCURA.

Les nouvelles infrastructures de plus de 6000 m² seront orientées sur l'accueil des patients hospitalisés et ambulants et comporteront ainsi des unités de réhabilitation et des locaux destinés à l'ensemble des activités ambulatoires (consultations, espace kiné,...). Ces investissements sont menés au bénéfice des patients, leur offrant une prise en charge multidisciplinaire dans un véritable centre de rééducation fonctionnelle confortable, lumineux et ergonomique.



EN PLUS DE CES GRANDS PROJETS, LE DÉPARTEMENT INFRASTRUCTURES GÈRE CONSTAMMENT DES PETITS CHANTIERS. CE SONT DES CHOSES QUI NE SAUTENT PAS AUX YEUX POUR UN VISITEUR LAMBDA, MAIS IL S'AGIT DE CENTAINES D'ACCOMPLISSEMENTS AU QUOTIDIEN : DES NOUVELLES ÉTAGÈRES D'UN CÔTÉ, DES PETITES RÉNOVATIONS DE L'AUTRE... CELA CONTRIBUE AUSSI À L'AMÉLIORATION CONTINUE DE L'ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL ET DE L'ENVIRONNEMENT POUR ACCUEILLIR LES PATIENTS



Yves VANHOOLAND, Directeur du département Infrastructures

3. Modernisation des infrastructures

LA NOUVELLE POLYCLINIQUE DE BELOEIL

Désireux d'offrir une médecine de proximité dans les meilleures conditions et le plus grand confort, EpiCURA s'est attelé à remettre au goût du jour les infrastructures de l'ancienne banque Belfius située à la rue de Mons n°1 à Beloeil, permettant d'améliorer l'environnement des patients et du personnel, et de répondre aux critères d'accueil et de qualité d'EpiCURA. Un vrai plus pour les patients et le personnel !

Débutés à l'automne 2021, les travaux des nouvelles infrastructures ont pris fin mi-mars 2022. D'une superficie de 455 m², le bâtiment remis à neuf accueille désormais les activités de la polyclinique. Inscrit dans notre plan médico-infrastructures Crescendo, ce projet offre ainsi un environnement moderne, fonctionnel et accueillant, encore mieux adapté aux besoins des patients avec :

- sept nouveaux cabinets de consultation ;
- un panel varié de disciplines médicales et paramédicales ;
- une salle médicalisée de radiologie (RX standard) ;
- un centre de prélèvements ;
- un centre de kinésithérapie.

Le jeudi 5 mai, EpiCURA a inauguré la nouvelle polyclinique de Beloeil. Après avoir assisté à une présentation institutionnelle, les invités ont pu se rendre sur le terrain afin de découvrir les nouveaux équipements qui permettent véritablement d'augmenter l'offre de soins de la région et de rencontrer encore mieux les besoins des citoyens de l'entité.



LA RÉNOVATION PROGRESSIVE DE LA POLYCLINIQUE DE FRAMERIES

Le site de Frameries a également subi quelques réorganisations au cours de ces dernières années : le transfert des activités de kinésithérapie ambulatoire d'Hornu et l'aménagement du service au deuxième étage de la polyclinique de Frameries, le transfert des consultations d'endocrinologie et de diabétologie d'Hornu et l'aménagement du service au premier étage de la polyclinique de Frameries, la rénovation du service ORL, la révision de la ventilation du service d'anatomo-pathologie,...

En 2022, la rénovation s'est poursuivie avec la remise à neuf du service d'auto-dialyse. Après quelques mois de travaux de rénovation, le service d'auto-dialyse du site de Frameries a rouvert ses portes aux patients et au personnel en décembre. Pendant les trois mois de travaux, les patients ont été orientés vers les sites d'Hornu et de Baudour. Ce rafraîchissement permet d'offrir un cadre confortable et accueillant aux patients pour l'administration de leur traitement. Par ailleurs, ce projet, géré en interne par le service technique, a pris en compte les besoins du personnel de dialyse afin de satisfaire aux mieux leurs attentes.



Dans le cadre de ces différents projets de rénovation des infrastructures, soulignons aussi le travail précieux de tous les services supports avec des niveaux d'implication différents. En effet, certains projets nécessitent le lancement de marchés publics par le service achats, des déménagements effectués par le service transports, le nettoyage des chantiers par les équipes du housekeeping, le coup de main affûté du service technique, l'expertise du service biomédical ou encore les recommandations du SIPPT et de la cellule Gestion des risques. Ces projets collaboratifs permettent ainsi d'accueillir de nouveaux équipements médicaux, mais aussi d'améliorer le confort des patients et des membres du personnel.

4. Qualité et sécurité



Qualité et SÉCURITÉ



Soucieux d'optimiser en permanence la qualité et la sécurité des soins et services proposés aux patients, EpiCURA s'est engagé dans une politique d'amélioration continue depuis plusieurs années. Cet objectif étant l'affaire de tous, chaque service, chaque direction et chaque collaborateur a un rôle à jouer pour contribuer à la dynamique d'évaluation et d'amélioration des pratiques professionnelles de chacun. En 2022, les équipes ont particulièrement été mobilisées autour de la préparation à la visite officielle d'Accréditation Canada.

LA DÉMARCHE QUALITÉ ET SÉCURITÉ

Concrètement, EpiCURA s'engage à développer :

- une accessibilité aux soins à toute personne en éprouvant le besoin ;
- un accueil et une prise en charge adaptée aux besoins de chaque patient, pris dans sa globalité ;
- l'éducation à la santé pour chaque patient et dans le bassin de soins ;
- des mesures régulières de la qualité ;
- la mise à jour des compétences du personnel grâce à un programme de formation continue varié ;
- l'accompagnement des étudiants et stagiaires en formation (médecins, infirmières, paramédicaux,...) ;
- le bien-être et l'épanouissement de chaque collaborateur ;
- un investissement dans du matériel de pointe et dans du savoir-faire ;
- des partenariats solides en amont et en aval (médecins traitants, maisons de repos, autres hôpitaux,...).

Dans ce cadre, EpiCURA a entamé une démarche d'accréditation en 2018. L'accréditation d'un établissement hospitalier est une méthode d'évaluation externe, généralement volontaire, menée par un organisme indépendant habilité. Elle fait référence à une démarche professionnelle par laquelle un établissement de soins apporte la preuve qu'il satisfait dans son fonctionnement et ses pratiques, à un ensemble d'exigences formalisées présentées sous forme de référentiel.

Le chemin a été semé d'embûches en raison de la crise du COVID-19, qui a imposé un délai supplémentaire au processus, contraignant l'organisme Accréditation Canada à repousser les visites d'évaluation programmées au sein de l'institution. La pandémie, bien que très éprouvante, n'a cependant pas découragé les équipes du groupe hospitalier. Le personnel a gardé le cap et continué vaillamment à œuvrer au quotidien à l'amélioration des pratiques, tous départements confondus, déployant toute son énergie au service de la qualité et de la sécurité de la prise en charge des patients, COVID et non-COVID. Un peu plus tard que prévu, cette constance dans le professionnalisme des équipes est désormais récompensée !

LA VISITE OFFICIELLE D'ACCRÉDITATION CANADA ET L'OBTENTION DU LABEL OR

L'année 2022 a été particulièrement marquée par la visite officielle du mois de mai. Cette dernière a motivé les troupes à tous les niveaux afin d'améliorer les pratiques organisationnelles requises selon les référentiels et les points relevés par les traceurs.

La visite s'est déroulée avec des experts qui interrogeaient le personnel et les patients et parcouraient l'institution afin d'observer son fonctionnement, en se référant à des normes d'exigences de qualité et de sécurité édictées dans des référentiels spécifiques aux différents services de l'hôpital. Au cours de cette semaine, l'équipe d'Accréditation Canada a donc visité plusieurs départements et services d'EpiCURA. Elle a également rencontré différentes catégories de personnes : patients, familles, personnel médical et paramédical, membres du conseil d'administration, directeurs, gestionnaires, médecins, bénévoles,...



EpiCURA obtient l'accréditation Or en juillet 2022, attestant de la qualité et de la sécurité des soins proposés aux patients, au regard de normes d'excellence internationales. Décerné par l'organisme Accréditation Canada sur base de la version 4 des référentiels, ce label renforce le positionnement d'EpiCURA dans les régions de Mons-Borinage et d'Ath et confirme son statut d'acteur incontournable du paysage hospitalier belge !

Outre la reconnaissance et la fierté que l'accréditation insuffle au personnel de l'institution, elle participe à la démonstration qu'EpiCURA est un groupe hospitalier de confiance, offrant une dimension qualitative et sécuritaire à chaque étape de la prise en charge de la population des bassins de soins de Mons-Borinage et d'Ath. François Burhin, Directeur général d'EpiCURA, souligne : « L'amélioration continue est l'une des priorités d'EpiCURA, qui était, est et restera un groupe hospitalier fiable et tourné vers l'avenir, en recherche constante de progrès au bénéfice des patients ».

« Nous ne pouvons que nous réjouir de l'obtention de cet agrément, qui atteste officiellement de la qualité et de la sécurité des soins qu'EpiCURA prodigue à ses patients. Il s'agit d'une belle reconnaissance pour les quelque 3000 professionnels qui œuvrent au quotidien à EpiCURA. C'est grâce à eux que le groupe hospitalier est une référence dans le paysage hospitalier belge et une institution de confiance pour les patients ! » François Burhin, Directeur général d'EpiCURA.

Pendant, le niveau Or a été octroyé sous condition de mise en conformité de certains critères, et ce, au travers de différents référentiels. Les services concernés ont donc travaillé d'arrache-pied afin de fournir des données probantes attestant des actions entreprises. L'ensemble des mesures mises en place sont reprises dans une feuille de route de performance de la qualité soumise à Accréditation Canada au premier semestre 2023. Ces données seront contrôlées prochainement par l'organisme.

L'IMPLICATION COLLÉGIALE

Tous les départements de l'hôpital sont évidemment concernés par l'accréditation. Nassira Belghezli, attachée de direction du département infirmier et Christophe Fontaine, directeur général adjoint sont réellement satisfaits des efforts consentis à tous les niveaux : « On a constaté une belle et rapide amélioration sur beaucoup de points et de la part de tout le monde, sans exception. On a vu des équipes motivées, impliquées et dynamiques. » Lors de la réunion de débriefing au terme de la visite, des visiteurs ont expliqué être agréablement surpris par le sentiment d'appartenance adopté par les collaborateurs vis-à-vis d'EpiCURA. Christophe Fontaine constate : « Ce processus d'Accréditation exerce un rôle fédérateur auprès des équipes EpiCURA. »

Le département infirmier illustre parfaitement l'énergie investie au cours de l'année et le travail abattu. En effet, l'engagement dans le processus d'accréditation a été un véritable levier dans ce département pour questionner et harmoniser certaines pratiques, mais aussi renforcer la communication entre les équipes et entre les sites.



UN BÉNÉFICE MAJEUR À SOULIGNER EST LE RENFORCEMENT DE LA COMMUNICATION ENTRE LES ÉQUIPES AFIN DE PRENDRE CONNAISSANCE DES MÉTHODES DE TRAVAIL DE CHACUN ET D'HARMONISER LES PRATIQUES.

Dominique GAINVORSTE, coordinatrice générale du département infirmier et directrice des soins du pôle borain



JE SUIS PARTICULIÈREMENT FIER DE MON ÉQUIPE DE PHARMACIENS QUI, EN QUELQUES MOIS, A MIS AU POINT TOUS LES PROTOCOLES D'UTILISATION DES MÉDICAMENTS ET TOUTES LES PROCÉDURES POUR POUVOIR ÊTRE CONFORMES AVEC LES EXIGENCES D'ACCREDITATION CANADA. LEUR TRAVAIL A ÉTÉ MIS EN EXERGUE PAR L'ORGANISME, QUI A RELEVÉ LE TRAVAIL REMARQUABLE RÉALISÉ NOTAMMENT PAR MON DÉPARTEMENT.



Marc DEMOULIN, Directeur du département pharmacie

L'AMÉLIORATION À TOUS LES NIVEAUX

De très nombreux dispositifs, procédures et documents ont été améliorés ou produits durant cette année. La culture de la mesure et de l'audit a également été boostée durant la phase préparatoire de la visite et il convient à présent de maintenir cette organisation dans la gestion quotidienne.

Par ailleurs, plusieurs politiques ont été précisées en matière d'éthique, de protection des données et de la vie privée, des droits du patients notamment grâce à la création de comités spécifiques à ces thématiques. Dans ce cadre, afin de respecter les dispositions relatives à l'agrément du laboratoire de biologie clinique, à la directive pratique pour la mise en place d'un système qualité et pour répondre aux exigences de la norme EN ISO 22870 relative aux examens de biologie médicale délocalisée (EBMD), l'hôpital a constitué un comité POCT (= Point of Care Testing). Celui-ci est un groupe multidisciplinaire qui a pour principales missions : le suivi de l'application des procédures, avec déclaration des écarts évités et réels par rapport aux procédures, la mise en place d'un contrôle de la qualité du POCT, la mise à disposition de la documentation (utilisation des équipements, CQ et gestion des réactifs,...), la diffusion des informations provenant de la littérature nationale et internationale, en particulier les informations scientifiques en matière de POCT qui modifient la pratique, et l'information auprès du patient et du médecin traitant au sujet des écarts.

De plus, désireux d'optimiser la qualité des soins, la sécurité et la satisfaction des patients et de leurs proches, EpiCURA a créé un comité consultatif de patients en 2021. Les membres du comité se sont régulièrement réunis au cours des derniers mois afin de partager leurs avis et d'être inclus dans la réflexion sur leur prise en charge. Cette démarche permet à EpiCURA de s'adapter et d'être plus en phase avec leurs besoins.

Quelques aboutissements

- Modernisation du fonctionnement des secrétariats médicaux
- Renforcement de la gestion documentaire
- Réflexion sur la sécurisation du flux des documents médicaux confidentiels
- Mise à jour de la liste des abréviations interdites
- Sensibilisation à l'identitovigilance
- Optimisation des outils et des pratiques du département des Ressources humaines
- Évaluation de la disponibilité des narcotiques
- Formation et sensibilisation à l'utilisation des pompes à perfusion
- Prévention, sensibilisation et formation à l'hygiène des mains
- Révision complète du référentiel ARCA
- Respect de la check-list du bloc opératoire
- Obtention de l'accréditation BELAC pour le laboratoire d'anatomopathologie
- Optimisation de la traçabilité du service transports grâce au déploiement d'un logiciel de gestion des flux
- Amélioration du système d'entretien préventif des appareils et instruments médicaux via un logiciel spécifique (inventaire du matériel, planning des entretiens, formation spécifique à certains équipements)
- Externalisation de la stérilisation du site d'Ath
- Réflexion sur la centralisation de la stérilisation sur le site de Baudour (réorganisation de l'activité et des flux, état des lieux du matériel)
- Uniformisation des sondes et des alarmes des frigos à médicaments
- Création de protocoles d'utilisation des médicaments et des pompes à perfusion
- Création d'un cadre structurant et d'un contrôle qualité des procédés de stérilisation
- Implémentation du nouveau Plan d'Urgence Hospitalier (PUH)
- Remplacement de l'alarme TITL pour la gestion du PUH
- Organisation de formations et d'exercices incendie
- Lancement d'une enquête de satisfaction auprès des patients concernant les services culinaires
- Mesure de la culture de la sécurité et des facteurs de risques au sein de l'environnement de travail
- Mise en conformité des endoscopies
- Suivi accru des enquêtes de satisfaction et des événements indésirables
- Optimisation du circuit, de la méthode de stockage et de la distribution des médicaments à haut risque
- Sécurisation des stocks et du transport des médicaments

5. Ressources humaines et formations



Ressources humaines et FORMATIONS



L'année 2022 fut également riche du côté des Ressources humaines. Les équipes ont notamment œuvré à une optimisation des services, un encadrement du télétravail et un processus d'évaluation du personnel. EpiCURA ayant également pour ambition d'évoluer avec son temps, l'institution encourage le perfectionnement permanent du personnel, dans tous les domaines. Cette volonté de progrès continu nécessite forcément de diversifier l'offre de formations et de simplifier les démarches pour les collaborateurs. Les équipes ont également pu bénéficier d'une série d'activités afin de maintenir et de renforcer leur bien-être.

LA DÉSIGNATION DES NOUVEAUX CHEFS DE SERVICES MÉDICAUX

Fin 2021, EpiCURA a lancé une procédure interne et externe pour le renouvellement des chefs de service médicaux. Fonctionnant avec un système de mandat limité à une durée de cinq ans, les 40 nouveaux chefs de service ont ainsi été désignés en 2022 avec 40 nouveaux projets innovants qui s'inscrivent dans le projet stratégique global d'EpiCURA.

L'OPTIMISATION DES SERVICES

- **La convention télétravail**

Afin de structurer et de formaliser le télétravail de manière permanente, une convention spécifique s'est concrétisée en 2022. Les membres du personnel pouvant bénéficier de cette disposition ont donc signé un avenant reprenant un cadre et les modalités institutionnelles. Avant la crise du COVID-19, personne n'imaginait que ceci pouvait être possible dans le secteur hospitalier, mais c'est désormais devenu la norme à EpiCURA.

- **L'amélioration progressive de Planiweb**

L'interface interne RH mise à disposition des membres du personnel s'améliore d'année en année. Outre la consultation des horaires, de divers documents et les demandes de congés, l'outil offre désormais de plus en plus de possibilités. Chacun peut désormais formuler des demandes de formations, consulter son historique de formations, mais aussi effectuer des demandes spécifiques (congé parental, crédit-temps...). Ceci permet de faciliter les démarches et les échanges entre la personne demandeuse et le service concerné.

- **La création d'un entretien d'appréciation**

Dans une optique d'amélioration du feedback entre un travailleur et son responsable, un groupe de travail interne composé d'une dizaine de personnes de multiples métiers a défini un processus d'entretien d'appréciation. Nommé « CAP » pour collaboration, appréciation et progression, l'entretien a été mis en place fin 2022 entre le Directeur général et ses Directeurs, et entre ceux-ci et leurs collaborateurs directs. D'ici fin 2023, les chefs opérationnels de terrain comme les ICUS adopteront également cette pratique. Progressivement, l'entretien sera ensuite généralisé à tous les échelons.

Totalement imaginé et créé en interne, le processus est basé sur l'esprit et les valeurs d'EpiCURA. À terme, l'objectif est que tout le monde ait la possibilité de s'entretenir au moins une fois par an avec son responsable hiérarchique afin d'échanger positivement sur son travail, ses aspirations, ses envies d'évolution, ses besoins en formations.



FIN 2021, NOUS AVONS CRÉÉ LE SERVICE DU CAPITAL HUMAIN. L'IDÉE C'ÉTAIT QU'À CÔTÉ DE TOUS LES SERVICES QU'ON REND EN MATIÈRE ADMINISTRATIVE (SALAIRES, CONTRATS, DOCUMENTS SOCIAUX), ON ESSAYE DE PLUS EN PLUS DE FOURNIR DES SERVICES SOFT RH : ACCOMPAGNEMENT DES CARRIÈRES, FORMATION, ÉVALUATION, FEEDBACK... ”

Bruno BROHEZ, Directeur des Ressources Humaines

LA FORMATION PERMANENTE DES ÉQUIPES

La formation continue à EpiCURA est essentielle pour permettre à chaque collaborateur d'optimiser ses compétences, de s'adapter aux évolutions de son métier et aux nouveaux développements institutionnels. À titre d'exemple, le plan de formation à destination du personnel housekeeping et catering mis en place depuis trois ans s'est poursuivi.

Par ailleurs, un travail important a été effectué par le Département infirmier et Jessica Foucart, Infirmière Chef de Service et Responsable Formation Permanente, afin de diversifier l'offre de formation proposée au personnel infirmier concernant le savoir-faire et le savoir-être.

ON A ÉGALEMENT RENFORCÉ LA COLLABORATION AVEC LA CELLULE CAPITAL HUMAIN POUR ESSAYER DE STRUCTURER LA FORMATION CONTINUE DU PERSONNEL SOIGNANT, TANT SUR LES PRATIQUES PROFESSIONNELLES QUE SUR DES MATIÈRES COMPORTEMENTALES (COMMUNICATION, LEADERSHIP...)

Dominique GAINVORSTE, coordinatrice générale du département infirmier et directrice des soins du pôle borain

• L'enrichissement du catalogue de formation

Afin d'offrir une vue synthétique des formations disponibles, les Ressources Humaines, en collaboration avec Nadia Glineur, cheffe du service Documentation digitale hospitalière, et Vincent Demartin, Program Management Officer, ont développé un calendrier des formations désormais disponible dans la bibliothèque des documents.

Pour le moment, ce calendrier reprend principalement les formations organisées par le département des ressources humaines. À terme, il indiquera également les formations à destination du personnel infirmier. Ce nouvel outil dispose aussi d'une FAQ reprenant une mine d'informations relatives aux formations : démarche auprès de la hiérarchie, congés éducation payés, modalités administratives, procédure en cas d'annulation ou de maladie, frais de déplacement.

Dans ce contexte, un livret dédié au plan de formation d'EpiCURA est aussi accessible dans la bibliothèque des documents et sur l'intranet. Celui-ci reprend l'ensemble des formations permanentes proposées au sein de l'institution : outils informatiques, gestion de crise, outils de bureautique, LinkedIn, cybersécurité, PRINCE2... Au cours de l'année 2022, ce catalogue s'est progressivement enrichi.

• L'ouverture du centre de formation Level Up

En mai 2022, EpiCURA a investi de nouveaux locaux, exclusivement destinés à la formation. Baptisé LEVEL'up, ce centre de formation comporte deux salles de réunion et une chambre de simulation pour les métiers pratiques. Situé à Baudour, au rez-de-chaussée de la maison de repos « Les jours paisibles », il se trouve à quelques pas seulement de l'hôpital. Un réel plus pour le développement des compétences du personnel !

• Le développement d'une plateforme e-learning

Le progrès ne s'arrête plus au rayon des outils de formation ! Une plateforme d'e-learning donnant l'accès à un catalogue interne de formations en ligne ne cesse de se développer. Ce projet, initié depuis quelques années, a mobilisé les équipes des ressources humaines, du service informatique et du département infirmier durant les derniers mois. Une phase de test sera prochainement lancée avec des modules obligatoires relatifs au PUH. Chaque membre du personnel recevra ainsi une invitation afin d'assister à ce cours en ligne. Un second test sera également réalisé auprès du personnel médical, infirmier et pharmacien lors d'un module dédié aux médicaments à haut risque. Cette plateforme offre l'avantage d'avoir une traçabilité et de mesurer le taux de participation à la formation par département ou par service.

LE BIEN-ÊTRE DU PERSONNEL

Que serait EpiCURA sans la motivation de ses milliers de collaborateurs ? Afin de maintenir et de renforcer l'énergie positive des équipes du centre hospitalier, une série de mesures ont été mises en place en 2022. Leur but ? Stimuler le développement personnel de chacun, valoriser le travail de tous et leur accorder des moments pour prendre soin d'eux. En veillant au bien-être de ses collaborateurs et à la qualité de ses prestations, EpiCURA s'assure également de fournir le meilleur service à ses patients.

- **Le renforcement de l'accueil des nouveaux collaborateurs**

Depuis 2018, l'optimisation de l'accueil des nouveaux engagés est une préoccupation majeure de la cellule gestion du capital humain. Quelque peu mises à mal en raison de la pandémie, les journées d'accueil sont désormais relancées tous les deux mois.

Ces journées ont pour objectifs de souhaiter la bienvenue dans notre institution, de présenter les valeurs, les missions et les projets qui animent quotidiennement la communauté EpiCURA, mais aussi d'offrir un accueil standardisé en donnant les outils nécessaires (Intranet, démarche en cas de maladie, outils informatiques) pour démarrer son activité professionnelle au sein d'EpiCURA, quelle que soit la fonction.

- **La préoccupation du bien-être de tous**

Afin de mesurer le sentiment de bien-être au travail, EpiCURA et les CPPT ont invité les membres du personnel à répondre de manière anonyme à une enquête psychosociale de Mensura. Destinée aux salariés, bénévoles et indépendants, cette enquête comportait une trentaine de questions permettant d'identifier les difficultés et les problèmes, mais surtout de déterminer des actions ciblées menées sur les vrais besoins. Les résultats sont en cours d'analyse et permettront de dégager un plan d'actions concret.

- **La réorganisation des activités de soutien au personnel**

Depuis le début de la pandémie, l'équipe de soutien au personnel se tenait à disposition de tout membre du personnel afin d'apporter une pause relaxante, un soutien psychologique ou un moment de bien-être, gratuitement et en toute confidentialité. Bienveillante et à l'écoute, l'équipe a toutefois mis fin à ses activités en juin 2022.

Les Ressources humaines ont repris l'activité et c'est désormais Andréa Ramaekers, psychologue à EpiCURA, qui offre une oreille attentive ou un moment de relaxation à tout membre du personnel en éprouvant le besoin, gratuitement et en toute confidentialité. Une diversité d'ateliers est proposée : moment d'écoute, entretien

psychologique, luminothérapie, casque de réalité virtuelle, pleine conscience...

Cette démarche favorisant le bien-être, soutenue par la Direction d'EpiCURA, vise à offrir des moments de détente et de relaxation tant physique que mentale pour tout membre du personnel soumis à beaucoup de stress.

- **Le nouveau Comité des fêtes et ses premières activités**

Un appel aux volontaires a été lancé en juin 2022 afin de constituer un nouveau Comité des fêtes. L'objectif du comité est de développer davantage l'esprit d'entreprise et de fédérer les membres du personnel, tous sites confondus, en perpétuant des activités qui connaissent déjà un franc succès mais aussi en proposant d'autres événements à l'ensemble du personnel et à leur famille.

Composé d'une vingtaine de collègues issus des différents sites, il est constitué de fonctions et de profils variés. Au cours du dernier trimestre de l'année, le Comité a déjà organisé plusieurs activités qui ont rencontré un franc succès : marchés de Noël, concours photos thématiques, visite de Saint-Nicolas, activités ludiques...

- **Les 10 ans d'EpiCURA et la fête du personnel**

À l'occasion des 10 ans d'EpiCURA, plusieurs actions se sont déroulées au cours de l'année : mise à disposition de photoboxes avec un décor festif, dégustation de crêpes, distribution de viennoiseries, distribution de ballons « 10 ans » en pédiatrie, et enfin la fête du personnel tant attendue.

Le 1er octobre, une soirée conviviale était organisée pour décompresser et se retrouver en toute simplicité. Cette soirée de détente a également été l'occasion de partager de bons moments en dehors du cadre professionnel, ce qui contribue à renforcer l'esprit d'équipe et à améliorer le bien-être de chacun.



Les deux dernières années ont été marquées par des situations difficiles. La crise sanitaire a considérablement secoué le quotidien des équipes qui ont été durement sollicitées. Néanmoins, elles ont fait preuve de courage, d'efficacité, de professionnalisme, de solidarité et d'adaptation ! Afin de maintenir et de renforcer cette énergie positive, le bien-être des travailleurs est d'autant plus primordial. C'est pourquoi la Direction a donné son accord pour stimuler et soutenir financièrement l'organisation de team building par service. L'occasion idéale de permettre aux collaborateurs de souffler un peu le temps d'une activité ludique. Dans ce cadre, chaque chef de service peut désormais proposer un projet selon quelques modalités pratiques. Activité sportive, atelier artistique, escape game, yoga, accrobranche, repas de service, séminaire, soirée à thème,... Les possibilités sont infinies ! L'idée étant de resserrer les liens entre les membres d'une même équipe et de créer des échanges entre des personnes qui travaillent parfois à des horaires ou à des postes complètement différents et ne se côtoient pratiquement jamais.



6. Développement durable



Développement DURABLE



Outre l'amélioration constante de la qualité des soins de santé, EpiCURA s'investit également dans le développement durable, un enjeu majeur. En tant que 4e employeur privé du Hainaut, EpiCURA est conscient de son impact sur l'environnement et met en place une série de mesures pour réduire son empreinte écologique en invitant les membres du personnel à changer leurs habitudes.

L'ENGAGEMENT QUOTIDIEN

Afin d'officialiser son engagement dans la protection de l'environnement, le comité de direction d'EpiCURA a signé le 16 septembre 2019 une charte de développement durable. Le document stipule que le centre hospitalier s'engage, au moyen d'actions concrètes, dans différents axes (environnemental, mobilité, achat durable, sociétal et social).

Depuis la signature de la charte, EpiCURA est fidèle à son engagement et ce, malgré les perturbations engendrées par le COVID-19 ! Une cohérence générale persiste vis-à-vis des objectifs fixés en 2019.

En effet, de très nombreuses actions sont menées jour après jour au sein de l'institution :

- nouvelles poubelles de tri
- sensibilisation accrue au tri des déchets et gestion optimisée
- valorisation des déchets alimentaires
- éclairage LED sur les parkings
- détecteurs de mouvements pour l'éclairage
- diminution de la consommation d'énergie et politique d'écoconsommation
- adoption d'énergies renouvelables (cogénération, géothermie, photovoltaïque)
- développement de la vidéoconférence
- sensibilisation à la mobilité douce

De multiples avancées favorables à la santé de l'environnement sont à souligner. EpiCURA poursuit encore et toujours ses efforts afin de soigner également la planète !

UNE DÉMARCHE STRUCTURÉE

En 2022, le comité de pilotage interne, chargé de développer une culture commune et d'implémenter une politique de développement durable à EpiCURA, a répondu à un appel à candidature du SPW afin de structurer davantage cette démarche et de bénéficier d'un accompagnement sur mesure lors de cette transition.

Depuis 2013, la Wallonie met en œuvre des stratégies de développement durable et encourage les initiatives en la matière de tous les acteurs, publics et privés, de la Région. Désormais, la Wallonie s'est aussi engagée à atteindre les 17 objectifs de développement durable (ODD) fixés par les Nations Unies en septembre 2015 lors du Sommet de New York sur le développement durable. Ce programme mondial ambitieux reprend donc un plan d'actions découpé en 17 objectifs à atteindre à l'horizon 2030.

Afin de permettre aux acteurs wallons d'apporter leur contribution aux 17 ODD, le SPW a lancé des coachings personnalisés permettant de co-construire une feuille de route stratégique. EpiCURA fait donc partie des organisations bénéficiant de cet encadrement, ce qui permet de préciser les engagements envers le développement durable. Organisé sur plusieurs mois, le coaching, dispensé par Smart2Circle, se déroule en 5 séances :

- Diagnostic : il s'agit de réaliser un état des lieux, d'analyser les pratiques actuelles, et de déterminer les ODD sur lesquels EpiCURA a un impact positif ou négatif.
- Enjeux : cette phase consiste à identifier parmi ces ODD les enjeux stratégiques pour EpiCURA.
- Parties prenantes : la démarche se veut participative et implique donc les parties prenantes, internes et externes, afin de mesurer si ces dernières définissent les mêmes enjeux que l'institution. Concrètement, le personnel d'EpiCURA a été invité à compléter un questionnaire. En parallèle, les parties prenantes externes (fournisseurs, fédérations, partenaires...) ont pris part à une table ronde.
- Indicateurs : il s'agit de valider les enjeux retenus au moyen d'indicateurs pertinents.
- Feuille de route : la dernière étape consiste à rédiger le plan stratégique final, à transmettre cette feuille de route au SPW avant de la communiquer vers l'ensemble des parties prenantes.

Par ailleurs, EpiCURA s'est aussi auto-évalué via un baromètre RSE comparant plusieurs établissements de santé. De manière générale, EpiCURA se trouve dans la moyenne et des points forts émergent.

Grâce à ces différents outils, EpiCURA est désormais muni de pistes d'amélioration concrètes à mettre progressivement en application !





7. Collaborations et partenariats



Collaborations et PARTENARIATS



EpiCURA s'inscrit dans un vaste réseau de collaborations qui s'articule selon différents axes. L'institution établit ainsi de nombreux partenariats donnant naissance à des projets variés au service des patients et des collaborateurs d'EpiCURA.



LE RÉSEAU PHARE

Depuis le 1^{er} juin 2021, le Réseau PHARE a reçu son agrément, une première en région wallonne ! Cette reconnaissance officielle gratifie notre collaboration performante, résolument centrée sur le patient, et dont l'accessibilité, le pluralisme et la qualité sont les valeurs socles. EpiCURA, le CHMouscron, le CHR Haute Senne et le CHwapi coordonnent ensemble leurs activités hospitalières en parfaite cohérence avec les besoins actuels et futurs de la population, et mettent leurs compétences au service du patient.

- **Une collaboration accrue à tous les niveaux**

En 2022, la collaboration s'est intensifiée, une gouvernance commune s'est développée, les différents groupes de travail ont poursuivi leurs réunions, et une grande partie des chefs de services médicaux se sont rencontrés. De manière générale, il s'agit surtout d'un échange de bonnes pratiques sur les plans médical et infirmier et vis-à-vis de la démarche d'amélioration continue.





Pour gagner en efficacité et réaliser des économies, le Réseau a également constitué une centrale d'achats. Quelques marchés publics ont ainsi été passés en commun, ce qui permet aussi d'harmoniser les équipements.

Par ailleurs, les 4 services communication des institutions du Réseau PHARE ont organisé leur première réunion de collaboration. Celle-ci a rassemblé l'ensemble des acteurs projets et les directions de notre jeune réseau. Les participants ont pu échanger sur les bonnes pratiques en communication, l'avancée des projets et anticiper leurs besoins. L'année 2022 a aussi particulièrement mobilisé les équipes communication dans la réflexion et la conception d'un nouveau site web commun. Celui-ci devrait voir le jour en 2023.

À noter aussi, une campagne conjointe de prévention à la cybersécurité a été lancée par le groupe de travail Sécurité du Réseau PHARE. Ainsi, un test de phishing a été effectué en septembre 2022 avec pour objectifs de :

- évaluer les comportements des utilisateurs par rapport à un mail de phishing sans contre-mesures IT techniques (blocages) ;

- évaluer la réaction des différents services IT des institutions ;
- estimer le niveau actuel de préparation des institutions via des métriques précises ;
- effectuer cette action de façon uniforme au sein du Réseau.

Mesurés sur deux actions (ouverture d'un lien et entrée de données), les résultats au niveau du Réseau montrent qu'un cinquième des personnes a ouvert le lien et près de 16% ont entré des données. Au terme du test, les équipes IT ont conclu que la sécurité doit se baser sur 3 piliers fondamentaux :

- **People** : sensibilisation multi-canaux de tous les utilisateurs aux enjeux de la cybersécurité, et pourquoi pas à l'aide d'une plateforme formative de type "e-learning" ;
- **Process** : mise en place d'exercices similaires (Phishing) et/ou plus ciblés (Spear Phishing) afin d'augmenter la conscientisation et le niveau de vigilance des collaborateurs ;
- **Technology** : renforcement général des mécanismes d'authentification et de protection des systèmes IT du Réseau Phare exposés à l'internet.

• Des formations communes

Les quatre institutions organisent également des formations en commun afin de standardiser les connaissances et les pratiques des membres du personnel. Un dispositif commun d'e-learning est également à l'étude.

Cette année, une première formation médicale a eu lieu portant sur la thématique de la radioprotection en milieu hospitalier avec deux orateurs de grande qualité, Monsieur Jean-Louis Greffe radiophysicien et Docteur Denis Tack radiologue. L'évènement s'est déroulé en deux temps avec un volet théorique reprenant les bases physiques des rayonnements ionisants ainsi que les éléments législatifs en termes d'utilisation et d'exploitation, suivi d'un volet plus pratique et clinique concernant les doses d'irradiations et guidelines en imagerie médicale avec leur impact sur la pratique médicale quotidienne. Un débat très constructif et des échanges ont suivi les deux exposés.





- **Des symposiums médicaux**

Le 7 mai, le Réseau PHARE a organisé son premier symposium médical consacré au mélanome en abordant des thématiques allant du diagnostic au traitement. Une matinée riche en enseignement et échanges qui a été un réel succès !

Le 11 novembre, le Réseau PHARE a organisé un second symposium médical consacré cette fois au cancer de la prostate. Ce dernier a également rencontré un énorme succès et a permis d'aborder Movember et les cancers masculins de manière approfondie. Au programme : épidémiologie, dépistage, diagnostic, multiples choix thérapeutiques et prise en charge multidisciplinaire.

Pour chacun de ces événements, plus de 150 participants sont dénombrés, ce qui est de bon augure pour les prochains symposiums.

 UN RÉSEAU SE DÉFINIT
AUSSI PAR SA COLLABORATION
AVEC LA PREMIÈRE LIGNE ET
SON ENGAGEMENT DANS LE
DOMAINE DE LA PRÉVENTION,
L'INFORMATION ET LA FORMA-
TION CONTINUE ! 

Dr Wissam BOU SLEIMAN,
président du collège des médecins-chefs du Réseau PHARE



- **La concrétisation de POLARIS, le Dossier Patient Informatisé (DPI) Intégré**

Lancé en 2019, c'est le premier projet majeur du réseau avec pour objectif de concrétiser la dynamique collaborative de ses institutions en uniformisant le dossier patient. Une première pour un réseau hospitalier wallon ! Après plusieurs années de travail préparatoire, un prestataire a été choisi. Désormais, les équipes vont pouvoir s'attaquer pleinement au déploiement du nouveau logiciel avec en ligne de mire une pleine opérationnalisation pour 2025.

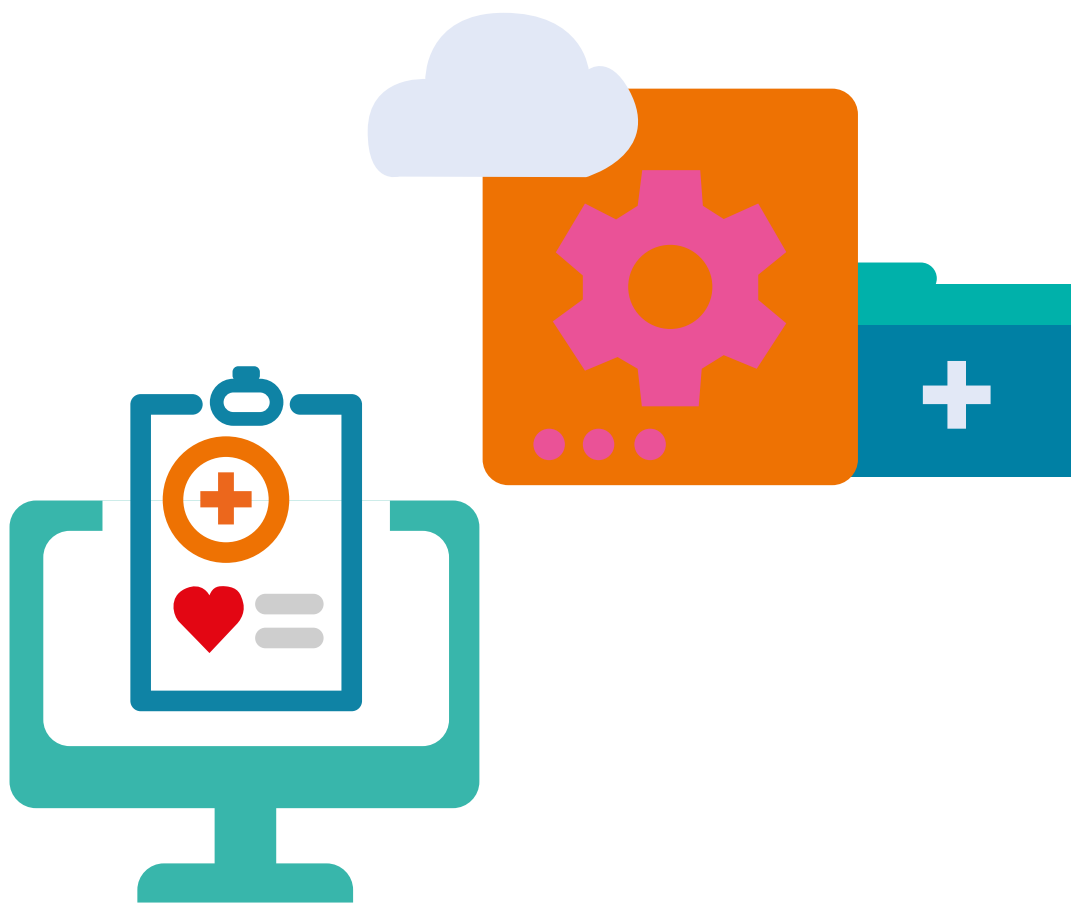
Le projet rassemble le CHR Haute Senne, le CHwapi et EpiCURA autour du déploiement d'un logiciel à la pointe de la technologie, en évolution constante et offrant gain de temps et efficacité aux professionnels de la santé. Le Dossier Patient Informatisé Intégré permettra notamment les échanges d'informations entre les différents métiers, les partenaires externes ou encore la possibilité pour le patient d'interagir avec son dossier en ligne. Ceci renforce d'une part, la sécurisation des données du patient et d'autre part, la rapidité d'accès aux informations médicales des différents professionnels de la santé.

Ces 3 dernières années, ce sont plus de 100 personnes qui ont participé à la définition et à la documentation des besoins métiers. Ces experts, issus de tous les secteurs (médical, paramédical, médico-technique, infirmier, informatique, pharmacie, secrétariat, admission...) se sont investis dans ce projet novateur pour construire les fondations stables et solides de ce DPI qui va les lier pour les 12 prochaines années. Ce travail colossal multidisciplinaire a permis de coordonner avec efficacité le dialogue compétitif, rencontrer les prestataires potentiels et établir les principes directeurs du renouvellement du DPI.



EN 2022, POLARIS A MOBILISÉ 5 PERSONNES DU DÉPARTEMENT PRINCIPALEMENT POUR L'ANALYSE DES OFFRES ET LES NÉGOCIATIONS DU CONTRAT AVEC SOFTWAY. ÉVIDEMMENT, EN BONNE COLLABORATION AVEC LES TROIS INSTITUTIONS QUI PARTICIPENT AU PROJET. ”

Bruno LIÉNARD,
Directeur du Système d'Information (C.I.O)



La volonté est de placer le patient au centre du dispositif, grâce à la mise à disposition d'un portail web facilement accessible contenant un nombre important d'informations. Par ailleurs, le DPI c'est aussi une grande avancée pour les membres du personnel qui gagneront en temps et en efficacité. Enfin, le projet offre également une plus-value pour les partenaires externes au réseau tels que les médecins généralistes, les maisons de repos et de soins, et les autres professionnels de la santé qui gravitent autour des institutions hospitalières.

Softway Medical, désigné à l'issue de l'évaluation des différentes offres reçues, propose la solution Hospital Manager répondant pleinement aux attentes du Réseau PHARE. Fort d'une large expérience et d'une expertise de 25 ans dans le secteur hospitalier français, Softway Medical se positionne comme l'un des principaux fournisseurs de solutions médicales. Avec plus de 1.100 clients (dont 24 Groupements Hospitaliers territoriaux), 800 collaborateurs et une place centrale au sein du marché hexagonal, ce fournisseur est un partenaire fiable et légitime pour mener à bien le projet POLARIS.

En faisant son entrée sur le marché belge, Softway Medical a conclu un accord de partenariat avec la SBIM pour une bonne compréhension du terrain et afin de garantir un ancrage dans notre pays. La SBIM société belge, spécialisée dans le développement de logiciels ad-

ministratifs et médico-techniques principalement destinés au secteur médical, participera activement à la conception des fonctionnalités spécifiques du DPI.

Les 3 institutions sont convaincues que le choix de Softway Medical soutiendra les objectifs communs en termes d'accès et de qualité des soins pour les patients, de gain de temps et d'efficacité pour les professionnels de la santé et d'intégration effective des partenaires externes au sein du Réseau PHARE. La convention étant désormais finalisée, l'implémentation du logiciel peut commencer !



- **Une plateforme commune pour la gestion des stages infirmiers et paramédicaux**

Les quatre institutions du Réseau PHARE gèrent au total chaque année plus de 6500 stages infirmiers et paramédicaux. Afin de faciliter l'organisation de ces stages entre les hôpitaux, les écoles et les étudiants, le Réseau PHARE a rejoint la plateforme INTERNEO. Les ICANE, les responsables des stages, les coordinateurs des écoles et les étudiants échangent désormais directement au sein d'une même plateforme.

Cet outil de simplification de la gestion des stages permet :

- une communication rapide entre les différentes parties prenantes ;
- une planification harmonieuse entre les écoles et les hôpitaux ;
- un travail administratif lié à la gestion des stages divisé par 5.

En rassemblant toutes les parties prenantes autour de la même banque de données, cette plateforme unique de gestion des stages permet un gain de temps considérable. La réduction du travail administratif permet aux soignant-e-s de se concentrer pleinement sur les besoins des étudiants. La solution INTERNEO renforce la qualité des stages et contribue à l'amélioration de la qualité des soins donnés aux patients

- **La création d'une structure HOST**

HOST est l'acronyme correspondant à « Hospital Outbreak Support Team ». Il s'agit d'une structure dédiée à la prévention des infections (Infection, Prevention and Control – IPC), ainsi qu'à la bonne gestion des agents anti-infectieux (AntiMicrobial Stewardship – AMS).

Le projet HOST est né suite à la préoccupation des autorités publiques belges pour le contrôle du risque infectieux. Il vise en particulier à maîtriser l'émergence des pathogènes multirésistants, à contrôler leur transmission, et à éviter la transmission des infections épidémiques. Ce projet se décline au travers d'initiatives pilotes centrées sur des réseaux cliniques locorégionaux avec pour objectif la mise en place d'une équipe à point de départ hospitalière, multidisciplinaire, disposant d'une expertise validée dans la gestion du risque infectieux et épidémique. Cette équipe mise en place a pour mission de soutenir les collectivités de soins des régions concernées et de faire évoluer les processus d'harmonisation des pratiques dans les institutions

hospitalières. La démarche s'inscrit naturellement dans les objectifs du plan d'action national belge « One Health ».

Sollicité, le réseau PHARE a présenté immédiatement une candidature à l'obtention d'un projet pilote HOST. La perspective de travailler en réseau paraît particulièrement cohérente avec la notion d'écologie microbienne. Le réseau PHARE s'inscrit ainsi, avec une attitude volontariste, dans la coopération avec les partenaires de soins extrahospitaliers. La mise en collaboration des équipes d'hygiène hospitalière et de gestion de l'antibiothérapie est apparue comme une réelle opportunité de partage des connaissances et des moyens, une occasion unique de travailler à l'harmonisation et la standardisation des pratiques.

- **Les prémices de la création d'un centre SOS main**

Parmi les nombreux projets communs, les équipes médicales des quatre institutions ont la volonté de créer un centre de la main avec un service de garde de chirurgiens de la main. L'objectif est aussi d'obtenir le label « SOS main » délivré par la Fédération des services d'urgences de la main (FESUM). Dans ce cadre, une première réunion s'est déroulée en septembre 2022 entre les chirurgiens de la main afin d'analyser les activités par site hospitalier, de faire connaissance, de discuter de la situation actuelle et des possibilités futures (ressources humaines et matérielles nécessaires, établissement d'un trajet de soins, création de procédures communes...). Un focus sur les autres centres SOS main belges a aussi été effectué afin d'avoir une vue claire sur l'offre existante. Les discussions se poursuivront en 2023 et une liste des chirurgiens de la main de garde sera communiquée aux patients dans un premier temps.

LE RENFORCEMENT DES LIENS AVEC L'UMONS

Dans le domaine de la collaboration scientifique, un accord-cadre a été conclu en 2016 entre EpiCURA et l'UMONS qui, année après année, se développe et se diversifie dans la recherche et la formation dans différentes disciplines (médecine, sciences infirmières, psychologie, polytechnique,...).

Ce partenariat fertile a permis la mise en place de toute une série de projets :

- la co-sponsorisation de doctorats ;
- la conduite commune d'études cliniques ;
- l'essor du nombre de maîtrises de stages ;
- le partenariat avec la faculté de technologie ;
- l'ouverture des séminaires médicaux ;
- le lancement du master en soins infirmiers.



Partenaires depuis de nombreuses années, EpiCURA et l'UMONS ont encore renforcé leurs liens en 2022.

• Un premier networking scientifique commun

Les deux institutions ont mis en lumière de nouvelles pistes de collaborations entre les chercheurs et les cliniciens des deux institutions lors de leur premier networking scientifique commun qui s'est tenu le 22 mars 2022 à EpiCURA sur le site de Baudour.

Chercheurs, médecins spécialistes, candidats médecins spécialistes et représentants des deux institutions, une centaine de personnes étaient présentes à ce tout premier networking scientifique organisé par EpiCURA et l'UMONS. Différents formats étaient proposés aux participants durant l'après-midi, dans l'objectif de faire connaître les travaux passés ou en cours et, surtout, de faire émerger de nouvelles pistes de collaboration entre chercheurs et cliniciens. Ceux-ci ont pu assister à une « bullet session » et prendre part à une « session poster » donnant lieu à des discussions enrichissantes. De nombreuses thématiques alliant recherche et santé ont pu être abordées, dans des domaines comme l'ORL, la pédiatrie, la médecine interne ou encore la radiothérapie. L'occasion de (re)découvrir un grand nombre de travaux qui, pour certains, ont fait l'objet de publications dans des revues scientifiques internationales de renom.

- **Une nouvelle étude coordonnée concernant la perte d'odorat suite à la COVID-19**

Depuis deux ans, l'UMONS et EpiCURA travaillent sur la perte d'odorat consécutive à la COVID-19. En mars 2020, suite à la pandémie de coronavirus, les Professeurs Lechien et Saussez initient une étude visant à démontrer la corrélation entre la perte de goût et d'odorat et la COVID-19. Pour la première phase, un questionnaire est mis à disposition sur le site de l'UMONS et permet de récolter les résultats de plus de 5.000 participants. Parmi ceux-ci, les personnes présentant une anosmie isolée (perte d'odorat partielle ou totale) sont invitées à participer à la deuxième phase de l'étude. Au total, près de 400 volontaires répondant à ce critère acceptent d'effectuer un dépistage par frottis nasal. Les résultats permettent de confirmer que l'apparition brutale ou initiale de perte d'odorat est typique des formes légères de COVID-19, une information utile pour en faciliter le dépistage au moment du déconfinement.

En 2022, une nouvelle étude coordonnée portait sur l'impact de la COVID-19 à long terme sur l'odorat. Lors de cette nouvelle étape, les Professeurs Lechien et Saussez ont suivi 171 patients de la première vague durant deux ans et ont démontré que 2,9% des patients n'ont pas retrouvé leur odorat deux ans après le début des symptômes selon les tests d'identification des odeurs. Lorsque ces patients ont été interrogés, 29% ont rapporté que leur odorat reste modifié et ce, malgré la capacité à détecter les odeurs (tests psychophysiques). Ces résultats démontrent que la COVID-19 risque d'être associé à des problèmes d'odorat définitifs chez un certain pourcentage des patients. Publiée dans The Journal of Internal Medicine, cette étude, très attendue par la communauté scientifique, permettra une meilleure compréhension de la maladie. Il s'agit, à ce jour, de la première étude rapportant le taux de perte d'odorat à deux ans chez les patients COVID-19 de la première vague.



L'ACCROISSEMENT DES MAÎTRISES DE STAGE

EpiCURA accueille chaque année de nombreux candidats spécialistes dans un cadre professionnel, diversifié et convivial. Le centre hospitalier mise sur ces jeunes médecins pour, notamment, renforcer son réseau, attirer des professionnels de qualité et rester à la pointe de l'actualité médicale.

Depuis quelques temps déjà - mais plus particulièrement au cours de ces cinq dernières années -, EpiCURA a connu une croissance substantielle du volume de candidats spécialistes accueillis par an : ceux-ci sont en effet passés sur cette période d'une quinzaine seulement à près d'une cinquantaine ! EpiCURA propose des maîtrises de stage dans de nombreuses spécialités et tend à se diversifier en la matière. Ce panel étendu permet de tisser un réseau solide entre l'hôpital, les médecins généralistes et l'université et ses étudiants en médecine.

Très concrètement, EpiCURA dispose désormais de 24 maîtres de stage, toutes spécialités confondues, qui se tiennent à la disposition des universités et des étudiants dans le cadre de leurs formations. En 2022, les maîtrises de stage suivantes sont venues s'ajouter à la longue liste : imagerie médicale, biologie clinique, infectiologie, radiothérapie (agrément 410) et neurologie et médecine interne (agrément 724).

Il va sans dire que les critères généraux d'agrément des maîtres de stage - fixés par un arrêté royal - sont particulièrement exigeants quant aux qualités didactiques, cliniques et organisationnelles attendues des maîtres de stage. D'autant que s'ajoutent à ces prérequis « ad personam » des critères généraux d'agrément relatifs aux services accueillant les stagiaires, cette fois. Ces conditions spécifiques - qui sont évaluées et réévaluées régulièrement - imposent notamment un encadrement qualitativement et quantitativement soutenu. Une commission d'évaluation et de reconnaissance des maîtres de stage a été mise sur pied dans ce contexte. Elle est composée d'agents publics issus de différents ministères, mais aussi de membres d'associations scientifiques et professionnelles ainsi que de diverses institutions universitaires. EpiCURA et la Direction médicale ne peuvent que s'enorgueillir de la tournure prise par cette politique d'accueil.

LA CONSOLIDATION DE PRÉCIEUX PARTENARIATS

EpiCURA a renforcé ses liens avec les 85 maisons de repos et maisons de repos et de soins qui jalonnent la région d'Ath et de Mons-Borinage. Le centre hospitalier souhaite entretenir une relation privilégiée avec ces dernières et a, pour ce faire, signé avec elles des conventions ayant pour but d'améliorer les échanges et les bonnes pratiques, dans l'intérêt du patient.

Depuis 2017, EpiCURA entretient aussi un partenariat avec les Aide et Soins à Domicile (ASD), la Centrale de Services à Domicile (CSD) et les infirmières indépendantes de Wallonie picarde et de la région de Mons-Borinage. Cette collaboration permet aux patients de bénéficier gratuitement d'un service de prélèvements à domicile à tout moment.

EpiCURA renforce aussi régulièrement son partenariat avec les hautes écoles (sections infirmière, paramédicale, laboratoire...) afin de mettre en place des projets communs et de donner de la visibilité à chacun.



LES CONVENTIONS AVEC DES STRUCTURES MÉDICO-SOCIALES

Au cours de l'année 2022, des conventions ont également été signées avec plusieurs structures d'accueil pour adultes handicapés (Abilis, réseau Bultot, Jardin des Fées). Des salles d'attente dédiées et des plages horaires spécifiques ont notamment été dégagées afin d'offrir une prise en charge adaptée aux besoins de ces patients.

Par ailleurs, désireux de renforcer la chaîne du risque suicidaire et d'optimiser les procédures de gestion, EpiCURA peut désormais s'appuyer sur l'expertise pointue de l'asbl « Un pass dans l'impasse » en matière de prévention du suicide. La convention permet d'établir un partenariat solide avec cette structure de prévention du suicide, de renforcer les procédures internes en matière de détection du risque suicidaire, et de sensibiliser les patients à l'existence d'une telle association.

Créée en 2008, l'association sans but lucratif dispose d'un Centre de prévention du suicide et d'accompagnement dont l'objectif premier est d'apporter un soutien à toute personne confrontée de près ou de loin à la problématique du suicide. Depuis 2013, l'asbl est aussi reconnue en qualité de Centre de référence en santé mentale spécifique « suicide » et fourni ainsi un appui aux acteurs du secteur psycho-médico-social face à cette thématique. Dernièrement, l'association a également élargi son champ d'action en développement des activités de prévention et de promotion de la santé mentale en milieu carcéral et auprès des travailleurs indépendants.


La convention formalise donc une collaboration importante entre les équipes d'EpiCURA et les professionnels de l'association qui souhaitent atteindre plusieurs objectifs :

- former les équipes d'EpiCURA à la gestion du risque suicidaire et à la détection des signes de détresse afin d'harmoniser les pratiques et d'optimiser la prise en charge du patient ;
- introduire l'appel automatique vers l'asbl dans les procédures d'EpiCURA en fonction du risque suicidaire du patient. Si le patient présente un risque élevé, il est pris en charge et traité en urgence avant d'être renvoyé vers la structure spécifique. A contrario, si le patient présente un risque faible ou modéré et qu'une hospitalisation n'est pas nécessaire, le patient est alors redirigé directement vers l'asbl ;
- développer davantage les connaissances des patients vis-à-vis de l'association au moyen d'actions de sensibilisation et de prévention ;
- accompagner et autonomiser les patients dans leur démarche d'appel à l'aide auprès de l'association.

LA COLLABORATION AVEC LE SHAPE

Le SHAPE, la base militaire implantée à Maisières, nous a également sollicité afin d'établir une convention officielle en vue de faciliter les échanges relatifs à la prise en charge hospitalière des quelque 12.000 personnes qui forment la communauté du Grand Quartier général des puissances alliées. Cette population compte environ 2000 Américains et 10 000 personnes d'autres nationalités. Le SHAPE dispose d'une première ligne mais les patients nécessitant une hospitalisation ou une prise en charge spécifique se rendent dans les hôpitaux de la région.

Dans ce contexte, le partenariat établi entre le SHAPE et EpiCURA recense une série d'actions visant à faciliter la communication entre les Shapiens et le personnel de l'hôpital. Assistance au personnel médical, paramédical et administratif ou encore coordination de l'hospitalisation, des visites aux patients, des soins après la sortie, des rendez-vous.



Dès janvier 2023, une permanence du SHAPE sera localisée sur le site d'Ath, mais également mise au service des sites de Baudour et Hornu du lundi au vendredi de 8h à 16h avec une garde appellable assurée 24h/24h, y compris le week-end. Cette permanence aura pour but d'aider aussi bien les américains que les ressortissants du SHAPE, notamment pour bénéficier d'une aide à la traduction, à l'organisation des consultations et hospitalisations ainsi que pour gérer l'organisation des transferts pour les patients qui doivent être hospitalisés en Allemagne.

LA COLLABORATION AVEC LE ROYAL CLUB DES FRANCS BORAINS

Une convention de collaboration avec l'ASBL Royal Francs Borains (Boussu) a été établie. EpiCURA s'engage ainsi à mettre des kinésithérapeutes à disposition du RFB durant les matchs pour assurer la formation, la permanence paramédicale et la remise à niveau des joueurs blessés. En contrepartie, le RFB s'engage à adresser prioritairement ses joueurs vers notre Clinique du sport pour la réalisation d'examen médicaux et de soins préventifs et curatifs.





Le mot de la fin

L'année 2023 s'annonce tout aussi riche que les précédentes pour EpiCURA. De nombreux projets lancés en 2022 seront poursuivis ou finalisés, avec toujours pour objectif numéro un la satisfaction du patient et l'humain au centre de l'hôpital.

La rénovation des infrastructures va se poursuivre et modifier considérablement les sites hospitaliers d'EpiCURA. Les différents projets amorcés en 2022 seront concrètement visibles en 2023 : la rénovation du bloc opératoire et des unités de soins sur Ath, le gros œuvre de l'extension du site d'Hornu qui permettra d'agrandir le bloc opératoire et d'accueillir des unités de soins, et des réaménagements en cascade et les prémices du pôle dédié à la rééducation locomotrice sur Baudour.

La démarche d'amélioration continue constitue aussi l'une de nos pierres angulaires. Les équipes poursuivent leurs efforts année après année afin de renforcer davantage la sécurité et la qualité des soins proposés.

Outre l'amélioration constante de la qualité des soins de santé, EpiCURA s'investit également dans le développement durable. Une série de mesures seront lancées en 2023 pour réduire encore l'empreinte écologique de l'institution.

Par ailleurs, les institutions hospitalières du Réseau PHARE développeront davantage leur collaboration fructueuse. Au cours des prochains mois, des projets communs verront le jour notamment l'organisation conjointe de symposiums médicaux et de formations, et le développement de POLARIS, le dossier patient informatisé mutualisé.

Enfin, EpiCURA poursuivra en 2023 les actions entreprises les années précédentes en vue de renforcer son offre de proximité, complémentaire à l'activité proposée sur ses trois sites hospitaliers. Pour ce faire, EpiCURA étoffera encore les services disponibles dans ses polycliniques et mettra également tout en œuvre pour optimiser l'accueil, la prise en charge et le confort du patient.





Notes

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Notes

A series of horizontal dotted lines for writing notes.



Rue Louis Caty 136 - 7331 Baudour



www.epicura.be



078 150 170

RÉDACTION & RÉALISATION : Cellule Communication EpicURA
ÉDITEUR RESPONSABLE : François BURHIN - EpicURA ASBL • Mai 2023 • Ne pas jeter sur la voie publique.