

Le 12 juillet 2024

EpiCURA gère efficacement deux incidents informatiques, assurant la continuité des soins aux patients

En bref

- Deux incidents informatiques distincts sont survenus
 - À EpiCenter, le centre administratif, une fuite d'eau a provoqué un dysfonctionnement électrique
 - À Baudour, un court-circuit au Data Center a entraîné une panne temporaire des réseaux informatiques sur l'ensemble des sites d'EpiCURA
- Les équipes ont rapidement appliqué les procédures d'urgence afin de rétablir l'accès aux logiciels et canaux de communication
- L'impact sur la prise en charge des patients a été minimale

Contact presse : Manon Cornu

Chargée de communication : 0477 23 42 50 – manon.cornu@epicura.be

Ce matin, EpiCURA a été confronté à deux incidents informatiques distincts qui ont temporairement affecté l'ensemble des réseaux. Malgré ces défis imprévus, l'engagement sans faille des équipes et l'application efficace des procédures d'urgence ont permis de limiter l'impact sur la prise en charge des patients.

À EpiCenter, le centre administratif, une fuite d'eau a provoqué un dysfonctionnement électrique affectant le premier étage, paralysant temporairement certaines activités administratives. Les mesures correctives sont en cours grâce à l'intervention rapide des équipes du bâtiment, visant un rétablissement complet d'ici lundi.

Simultanément, au Data Center de Baudour, un incident technique a entraîné une panne affectant la production informatique essentielle pour tous les sites d'EpiCURA. Malgré la perturbation initiale, les équipes informatiques et techniques ont rapidement rétabli l'accès aux systèmes critiques, minimisant ainsi l'impact sur la continuité des soins. Désormais, l'accès à tous les logiciels est rétabli et les canaux de communication sont de nouveau opérationnels, ce qui permet de continuer à offrir des services de qualité à nos patients et toute la communauté EpiCURA.

La probabilité de tels événements simultanés est extrêmement faible, mais notre préparation rigoureuse grâce au Plan d'Urgence Hospitalier (PUH) nous a permis de réagir avec efficacité. La sécurité et le bien-être de nos patients restent notre priorité absolue, et nous sommes reconnaissants envers nos équipes dédiées qui ont travaillé sans relâche pour restaurer la pleine opérationnalité.

EpiCURA tient à présenter ses excuses pour les désagréments temporaires occasionnés par ces incidents et exprime sa gratitude envers le personnel et les partenaires impliqués dans la résolution rapide de ces problèmes.

Pour tout contact presse

Régis Strebelle (responsable)
Tél : +32 (0)65 76 99 75
regis.strebelle@epicura.be

Manon Cornu
+32 (0)65 76 99 76
manon.cornu@epicura.be