

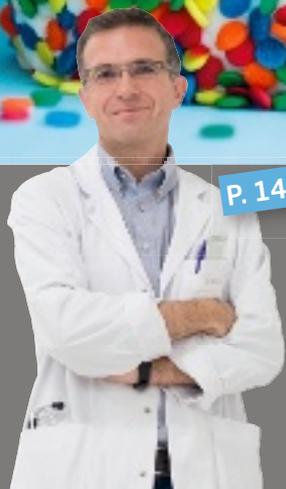
EpiCURA mag

TOUTE L'ACTUALITÉ D'EPICURA POUR LES PATIENTS ET LE PUBLIC



DOSSIER
P. 04

Bon anniversaire EpiCURA



P. 14

ZOOM

La recherche à EpiCURA

VISITE GUIDÉE

5 services de pointe à la loupe

P. 10





Rue aux Gâdes, 22/24 - 7800 Ath

Tél. - Fax : +32 (0)68 / 28 08 31

Sur rendez-vous

info@hair-pro-belgium.com

www.hair-pro-belgium.com

Spécialiste du remplacement capillaire

PERRUQUES

**Collection
médicale**



- **Une collection Médicale spécialement conçue pour la chute des cheveux (Chimiothérapie et Alopécie)**
- **Conseils personnalisés**
- **Choix de modèles en fibre synthétique et en cheveux naturels**
- **Fournisseur agréé Sécurité Sociale (prise en charge directe)**

La Collection Médicale est spécialement conçue pour les besoins médicaux.

Nous obtenons un retombé parfait pour nos chevelures grâce à une fabrication soignée à toutes étapes.

Grâce à cela, nos produits deviennent votre propre chevelure.

Nombreux sont nos modèles bénéficiant d'une finition de très grande qualité (Mono-Filament) permettant un rendu naturel à la coiffure. Pour répondre au mieux à vos besoins, la qualité et l'Innovation sont au cœur de nos préoccupations.

Perte de cheveux et chimiothérapie

L'idéal est de prendre connaissance des différentes possibilités qui s'offrent à vous avant que votre chimiothérapie ne commence.

Cette démarche vous permettra de vivre au mieux ce changement et vous mettra en confiance durant cette phase qu'est la perte de cheveux.

Nous vous accompagnons dans cette étape de transition en vous apportant les meilleurs conseils dont vous avez besoin.



EpiCURA : ensemble, encore **PLUS FORTS !**

Voici cinq ans, plusieurs sites hospitaliers décidaient d'unir leurs forces. Le défi était de taille : il a fallu gagner la confiance de chacun, unir les équipes, changer les habitudes, y compris les vôtres... Aujourd'hui, cette union a porté ses fruits. Le rapprochement des différents sites a renforcé la position régionale d'EpiCURA qui peut encore mieux répondre à l'un de ses objectifs les plus chers, celui de servir la population. La première pierre du projet a été posée en 2013 avec l'unification du Pôle mère-enfant du Borinage. Avec près de 5.000 naissances à ce jour, il s'agit de l'une de nos plus belles réussites. Mais ce n'est pas tout : nouveau pôle gériatrique, spécialisation des blocs opératoires, services de pointe (Stroke Unit, unité de cardiologie interventionnelle à Hornu, unité de psychiatrie d'urgence à Ath), hospitalisation à domicile..., les avancées ont été nombreuses. Et ce n'est pas fini ! À la clé : des soins optimisés et de qualité pour chacun de nos patients. Je tenais donc à remercier les professionnels et les patients qui font EpiCURA jour après jour et sans qui tout cela n'aurait pas été possible. Merci à tous pour votre confiance. Continuons sur cette belle lancée pour que les cinq prochaines années soient aussi riches que les cinq premières. Longue et belle vie à EpiCURA !



François Burhin
Directeur Général



P.04 DOSSIER

Bon anniversaire :
EpiCURA, 5 ans déjà !

P.07 EN IMAGES

Quatre images fortes qui ont
marqué l'histoire d'EpiCURA



Découvrez cinq métiers qui font
tourner EpiCURA au quotidien.

P. 12

P.08 PORTRAIT

EpiCURA, un hôpital pas comme
les autres

P.10 VISITE GUIDÉE

5 nouveaux services à la pointe

P.12 DÉCOUVERTE

Un hôpital, des métiers :
ces professionnels qui font
vivre EpiCURA

P.14 ZOOM

La recherche à EpiCURA



EpiCURAMAG
est une publication du
> Centre Hospitalier
EpiCURA
Site de Baudour
136 rue Louis Caty
7331 Baudour
Tél. : 065 76 81 11

Éditeur responsable :
François Burhin
136 rue Louis Caty
7331 Baudour

Rédactrice en chef :
Delphine Cauchies

Conception et
réalisation :
VIVIO
70 rue Rodenbach
1190 Bruxelles
Tél. : 02 640 49 13
Fax : 02 640 97 56
e-mail : tc@vivio.com

Coordination de la rédaction :
Thomas Coucq

Secrétariat de rédaction :
Claudine De Kock

Maquette :
Marie Bourgois
Noémie Chevalier

Mise en page :
Noémie Chevalier, Marie Lemaire

Photos et illustrations :
Laetizia Bazzoni, Thinkstock,
Coralie Cardon

Impression :
Artoos

Tirage :
6.000 exemplaires

Les articles, opinions, dessins
et photos contenus dans le
magazine sont sous la seule
responsabilité de leurs auteurs.
Tous droits de traduction,
d'adaptation et de reproduction
réservés pour tous pays.



MIX
Paper from
responsible sources
FSC® C007370

CINQ ANS DÉJÀ !

Bon anniversaire EpiCURA !

Texte : Thomas Coucq /
Photos : Coralie Cardon,
iStockphoto

Il y a 5 ans naissait EpiCURA. Et si nous nous arrêtons un instant afin de jeter un œil dans le rétroviseur... avant de nous tourner vers demain et de futurs projets ?

P. 04-05

EpiCURA a 5 ans : les jalons d'une fusion réussie

P. 06

Un bilan et des projets d'avenir

2012

2013

2014



UN PREMIER PROJET FÉDÉRATEUR

Premier jalon sur le chemin d'EpiCURA : la création du Pôle mère-enfant du Borinage sur le site d'Hornu. Rassembler les équipes de maternité et de pédiatrie sur un seul et même site n'a pas été de tout repos mais le jeu en valait la chandelle ! À la clé ? Une prise en charge améliorée mais également plus de confort pour les jeunes mamans : installations plus spacieuses et chaleureuses, salles d'accouchement étendues et modernisées... et la possibilité pour chacune de réaliser son projet de naissance (dans l'eau, en position assise ou debout, avec l'aide du yoga...). Véritable centre d'excellence, le Pôle mère-enfant a depuis pris son envol, puisque près de 5.000 enfants y sont nés ! Précisons que le site d'Ath dispose également d'un Pôle mère-enfant. Il jouit d'une excellente renommée depuis de nombreuses années avec, notamment, la maternité des 10 Lunes dont la philosophie particulière attire des futurs parents parfois éloignés géographiquement.

EPICURA ? C'EST PARTI !

En 2012, après plusieurs années de préparation, le CHHF (Centre Hospitalier Hornu-Frameries) et le RHMS (Réseau Hospitalier de Médecine sociale) unissent leurs forces. Le but ? « Être plus grands et plus forts ensemble ! », explique François Burhin, Directeur général d'EpiCURA. « La fusion nous a permis de mettre nos moyens en commun et de développer des services à caractère régional, des pôles spécialisés... En bref, d'avoir plus d'ambitions pour mieux servir la population. » Un projet prometteur... Mais encore fallait-il transformer l'essai. Première difficulté : les équipes des différents sites ne se connaissaient pas. Il a donc fallu repenser la manière de travailler et construire la confiance pour pouvoir avancer main dans la main. Et quoi de mieux que de concrétiser des projets forts pour y parvenir ?

UN PÔLE POUR NOS AÎNÉS

Nouvelle étape : la création d'un Pôle gériatrique sur le site de Baudour. Vu le vieillissement de la population et les attentes des patients âgés, leur proposer des soins adaptés était indispensable. Comment ? En rassemblant des unités spécialisées dans un même pôle afin de pouvoir répondre aux différentes problématiques rencontrées par les patients âgés (pathologies neurologiques, orthopédiques, dénutrition, risque de chute...) et en optimisant la continuité des soins après un séjour à l'hôpital grâce à la liaison externe gériatrique... Autre projet innovant : l'hospitalisation gériatrique de jour. Elle permet chaque année à 550 seniors de réaliser en une journée tous les examens nécessaires à leur bilan de santé. Le site d'Ath n'est pas en reste. Il proposera prochainement un hôpital de jour gériatrique ainsi qu'une nouvelle unité de gériatrie afin de répondre aux besoins locaux.

EpiCURA est désormais un acteur incontournable des soins de santé dans notre région !



QUEL CHEMIN DEPUIS
SA CRÉATION EN 2012 !
RETOUR SUR CINQ ANNÉES
D'ÉVOLUTION, DE PROJETS
FÉDÉRATEURS, DE DÉFIS
RELEVÉS...



2016

2017



DES BLOCS OPÉRATOIRES SPÉCIALISÉS

Avant 2016, les sites de Baudour et d'Hornu disposaient chacun d'un bloc opératoire réalisant des interventions one day et des interventions suivies d'une hospitalisation. Depuis 2016, le bloc opératoire d'Hornu accueille les opérations qui conduisent les patients à passer une ou plusieurs nuits à l'hôpital. Le bloc de Baudour, par contre, est principalement dédié aux hospitalisations de jour : le patient arrive le matin et repart le soir. Cette réorganisation a eu un impact important sur les services qui collaborent au quotidien avec les services de chirurgie et a par ailleurs permis de repenser le site de Baudour pour qu'il accueille les soins chroniques en plus du one day, et le site d'Hornu, les soins aigus.

VERS UN NOUVEAU PÔLE DE REVALIDATION

EpiCURA reçoit de la Région wallonne l'autorisation de regrouper toutes les unités de réhabilitation sur le site de Baudour. Ce qui permettra à terme de concrétiser la formation d'un nouveau pôle majeur unique dans le Hainaut. Ce dernier sera sans nul doute l'un de ceux qui compteront en Belgique !



NOTRE ENGAGEMENT

LES « 5 P » : UN MANTRA POUR DES SOINS DE QUALITÉ

P comme...

- > **Patients** : vous êtes et restez notre priorité numéro 1, via la mise en place de soins de qualité qui répondent à vos besoins !
- > **Personnel** : EpiCURA mise sur son personnel pour atteindre ses objectifs. Comment ? Notamment via la formation et un accompagnement adapté aux besoins de chacun.
- > **Proximité** : vous proposer des soins de pointe et de qualité, mais également des consultations au plus près de chez vous – sur nos différents sites et polycliniques – est primordial.
- > **Performance** : EpiCURA est en pleine croissance, les nouvelles activités développées rencontrent un succès certain, la qualité et la diversité des soins s'améliorent encore... En bref, nous visons l'excellence !
- > **Partenaire** : une offre de soins cohérente passe également par de bons partenariats avec des centres de référence, l'Hôpital Erasme à Bruxelles pour la chirurgie du cerveau par exemple, mais également avec les maisons de repos pour la continuité des soins ou les universités (UMons) pour la recherche.

BON À SAVOIR

EPICURA, À TAILLE HUMAINE

Des projets qui foisonnent, oui, mais sans perdre de vue l'essentiel : EpiCURA est un grand hôpital mais à taille humaine ! « Ici, les gens se disent bonjour », note François Burhin. « Les patients, le personnel ne sont pas des numéros. Nous gardons une certaine proximité alliée à notre rigueur professionnelle. » Des soins de qualité avec le sourire... Que demander de plus ?

Un bilan et des projets d'avenir

Texte : Thomas Coucq / Photo : Coralie Cardon

BON À SAVOIR

UN HÔPITAL CONNECTÉ

Les projets pour améliorer le bien-être des patients ne manquent pas ! Bientôt, EpiCURA proposera la « télé IP » à ses patients en dialyse. « Nous voulions leur apporter un plus et un peu de confort en leur proposant des tablettes grâce auxquelles ils pourront surfer sur internet, regarder des vidéos... », précise François Burhin. « Nous développons par ailleurs un WiFi patient gratuit sur tous les sites. »



UN REGARD EN ARRIÈRE PERMET DE CONSTATER LE BEAU CHEMIN PARCOURU PAR EPICURA EN 5 ANNÉES. ET DEMAIN ? BILAN ET PRÉSENTATION DE QUELQUES PROJETS AVEC FRANÇOIS BURHIN, DIRECTEUR GÉNÉRAL D'EPICURA.

QUEL EST LE BILAN D'EPICURA APRÈS 5 ANS ?

« Il est très bon ! Nous avons prouvé qu'ensemble, nous sommes plus forts ! Un bel exemple : la cardiologie interventionnelle. En 2014, nous avons reçu un agrément pour créer cette unité spécialisée. Pour le recevoir, nous devons disposer d'une équipe d'une certaine taille, des salles et du matériel adaptés... Ce qui a été rendu possible en mettant nos ressources et nos équipes en commun. Et quel succès ! La première année nous devions réaliser 300 interventions ; nous en avons accompli 500. »

L'OFFRE DE SOINS Y GAGNE-T-ELLE ?

« Oui. La création d'EpiCURA nous a permis d'augmenter notre capacité d'investissement et notamment de faire l'acquisition de

nouveau matériel plus performant, par exemple une 2^e résonance magnétique à Hornu (après celle d'Ath). Récemment nous avons également reçu un agrément, en partenariat avec le CHWAPI à Tournai et le Centre Hospitalier de Mouscron, pour installer un PET-scan qui sera opérationnel fin 2017. Il s'agit d'un équipement digne de centres de référence nationaux. Cela nous permettra de servir encore mieux la population locale en lui proposant des services de pointe à proximité de son domicile. »

QUELS DÉFIS ATTENDENT EPICURA DEMAIN ?

« Ils sont nombreux ! Le paysage des soins hospitaliers est en constante évolution et subira encore d'importantes réformes auxquelles nous devons nous adapter.

La révolution numérique est également en marche. De nombreuses personnes aimeraient par exemple pouvoir prendre rendez-vous ou nous contacter via internet. Nous y travaillons, ainsi que sur un projet de téléphonie « intelligente », qui optimisera la prise de contact, sur les applications mobiles ou encore le dossier patient informatisé qui permettra d'avoir accès à toutes les informations relatives à un patient sous un seul et même identifiant... Concevoir de nouveaux services de pointe, renforcer les synergies créées avec nos différents partenaires... Nous continuons à travailler pour affiner encore notre offre de soins et répondre aux évolutions du paysage hospitalier. »

EpiCURA, depuis 5 ans, c'est aussi...

Texte : Thomas Coucq / Photos : Laetizia Bazzoni, Coralie Cardon

DES PROJETS INNOVANTS...



L'hospitalisation à domicile

Depuis le 1^{er} octobre 2014, le site d'Ath a lancé un projet pilote d'hospitalisation à domicile (HAD). Le principe ? Les équipes HAD se déplacent pour réaliser les soins directement au domicile du patient. Il peut donc quitter plus vite l'hôpital et terminer son hospitalisation à la maison, tout en continuant à bénéficier de la même qualité de soins.



L'autodialyse pour plus d'autonomie

EpiCURA offre aux patients souffrant d'insuffisance rénale la possibilité de bénéficier de l'autodialyse sur 4 sites : Baudour, Ath, Frameries et, depuis juin 2014, Enghien... Un plus pour le confort de ces patients qui peuvent dès lors s'impliquer davantage dans leur traitement et bénéficier d'une autonomie très appréciée !

... ET DES SERVICES MOINS CONNUS



La Pharmacie: clé de voûte d'EpiCURA

La Pharmacie est un service peu visible mais pourtant central dans le fonctionnement d'un hôpital. Gestion des stocks, du matériel stérile et des implants, préparations oncologiques, délivrance de médicaments..., rien n'est laissé au hasard ! Le parcours des médicaments à haut risque (interactions médicamenteuses, traitements contenant des stupéfiants...) a d'ailleurs récemment été repensé pour doubler les contrôles.



L'anatomopathologie : labo d'analyse

EpiCURA dispose de son propre laboratoire d'analyse situé à Frameries. Les quatre pathologistes qui y travaillent analysent chaque jour des centaines de prélèvements envoyés par les médecins. Une mission capitale dans bien des cas pour orienter le diagnostic et choisir le bon traitement.



07

Mai à octobre 2017





Un hôpital pas comme les autres

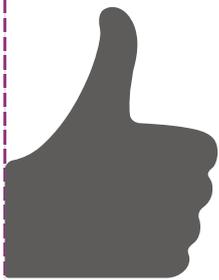


21.575
interventions chirurgicales

SUR LE WEB

EPICURA SUR FACEBOOK

Développer EpiCURA n'aurait pas été possible sans les efforts de la cellule Communication, qui a accompagné tous les changements et permis de faire comprendre l'évolution du centre hospitalier depuis 5 ans. Une institution que vous « likez » aussi massivement sur les réseaux sociaux depuis 2 ans.



Texte : Thomas Coucq / Photos et illustrations : Coralie Cardon, Thinkstock

ÉQUIPES SOIGNANTES, ADMINISTRATIVES, PATIENTS, VISITEURS, EXAMENS EN TOUS GENRES..., UN HÔPITAL CONCENTRE UN NOMBRE IMPORTANT DE PERSONNES ET D'ACTIVITÉS. GRÂCE AU RASSEMBLEMENT DES DIFFÉRENTS SITES HOSPITALIERS, EPICURA EST DEvenu UN ACTEUR INCONTOURNABLE DE LA RÉGION. PORTRAIT EN FAITS ET EN CHIFFRES D'UN RÉSEAU HOSPITALIER PAS COMME LES AUTRES.

L'UNION FAIT LA FORCE !

- > EpiCURA regroupe **3 sites** principaux (Ath, Baudour et Hornu) et **4 sites annexes** (Dour, Enghien, Frameries et Belœil).
- > Le réseau compte **2.343 personnes** qui sont employées à temps plein, soit 45 de plus qu'en 2014 (2.298).
- > Si on ajoute les **659 prestataires indépendants**, EpiCURA représente un employeur majeur de la région et le 1^{er} employeur de l'arrondissement de Mons-Borinage et le 4^e du Hainaut.

UN HÔPITAL TRÈS FRÉQUENTÉ

Grâce aux investissements réalisés, EpiCURA peut accueillir davantage de patients et encore mieux répondre à leurs besoins.

En 2016, on a comptabilisé :

- > **372.247** consultations,
- > **110.537** radiographies,
- > **67.864** admissions en urgence,
- > **47.598** scanners,
- > **725** traitements (plusieurs séances) par radiothérapie
- > **38.191** dialyses,
- > **25.584** hospitalisations,
- > **21.575** interventions chirurgicales,
- > **12.437** IRM,
- > **1.705** accouchements.



165.000
patients

À VOTRE SERVICE

Nous travaillons au quotidien pour essayer de vous donner le meilleur service. Mais combien êtes-vous à en bénéficier ? Au total, vous êtes **près de 165.000 patients** à avoir franchi les portes d'EpiCURA en 2016.

Les 3 sites principaux : Ath, Baudour et Hornu (de gauche à droite).





Qui sont ces hommes et ces femmes qui font EpiCURA au quotidien et œuvrent, main dans la main, à des soins toujours plus performants ?



UN HÔPITAL À LA POINTE

En devenant plus grand, EpiCURA est devenu plus fort. L'institution peut se positionner comme un hôpital d'envergure notamment grâce au matériel performant dans lequel elle a investi :

- > 2 nouvelles salles de cardiologie interventionnelle pour réaliser la pose de « stents »,
- > 2 machines d'imagerie par résonance magnétique (IRM),
- > 1 pet-scan,
- > 2 nouvelles machines de radiothérapie.

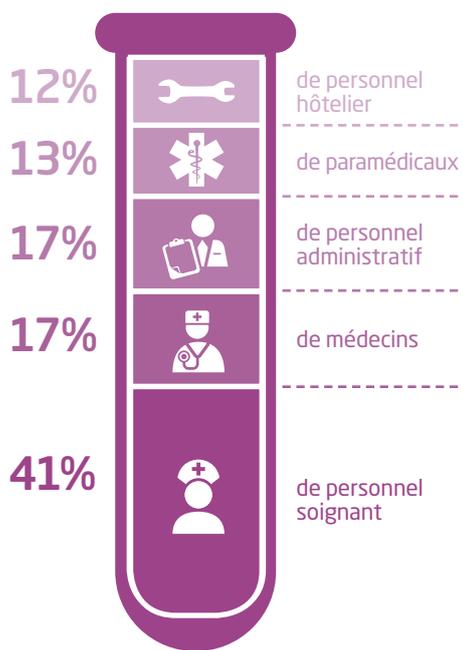
LE SAVIEZ-VOUS ?

ENTRE 42 ET 43

C'est la moyenne d'âge du personnel chez EpiCURA.

LES FEMMES EN FORCE

Où sont les femmes ?
Chez EpiCURA, elles représentent 82 % du personnel contractuel !



Des services

Texte : Angelika Zapszalska / Photos : Coralie Cardon, Laetizia Bazzoni

LA NAISSANCE D'EPICURA A SUSCITÉ DE BELLES AVANCÉES EN MATIÈRE D'ORGANISATION, D'ÉQUIPEMENTS ET DE SOINS OFFERTS AUX PATIENTS. LUMIÈRE SUR CINQ SERVICES PERFORMANTS, POUR LESQUELS FUSION RIME ET RIMERA TOUJOURS AVEC INNOVATION.

STROKE UNITS →

UN MONITORING EN CONTINU

La Stroke Unit d'Hornu est composée de 4 lits sous surveillance permanente (monitorisés) qui mesurent en continu, 24 h/24, les paramètres vitaux (tension artérielle, rythme cardiaque, saturation en oxygène) des patients présentant un problème d'AVC. Les études le prouvent : plus le

patient victime d'un AVC est pris en charge rapidement et bien monitorisé, plus ses chances de survie sont élevées, et les risques de séquelles réduits. « La fusion a permis de regrouper les services de neurologie d'Hornu et de Baudour sur un même site, explique le Dr Alain Kerkhofs, responsable de la Stroke Unit. Au nombre de cinq, nos neurologues sont de garde tour à tour, ce qui assure une présence permanente en cas d'urgence neurologique. »

DEUX STROKE UNITS

Le site d'Ath dispose aussi d'une Stroke Unit. Comme à Hornu, les patients y sont traités par fibrinolyse^[1]. À terme, EpiCURA souhaiterait proposer une deuxième technique efficace dans le traitement des AVC : la thrombectomie^[2]. « Pour l'instant, cette technique est réservée à des centres beaucoup plus spécialisés mais nous voudrions la développer chez nous dans les 5 ans », déclare le Dr Kerkhofs, chef de service.

^[1] Injection d'un médicament qui dissout le caillot de sang.

^[2] Procédé qui consiste à capturer le caillot sanguin dans le cerveau.

EpiCURA dispose de deux Stroke Units.



UROLOGIE →

UNE RÉACTIVITÉ À TOUTE ÉPREUVE

Les services d'urologie des sites d'Hornu et de Baudour n'ont pas attendu la fusion d'EpiCURA pour collaborer. « En matière de partage de travail, de gardes, etc., nous avons déjà un fonctionnement " trans-sites " depuis près de 6 ans », explique le Dr Jean-Hubert Maquet, chef de service sur le site d'Hornu. Après la fusion, la complicité n'a cessé de se renforcer et les deux sites sont fiers de pouvoir proposer aux patients de la région un éventail diagnostique et thérapeutique complet. « Tant pour les consultations que pour les urgences, nous sommes très réactifs. Et comme nos urologues travaillent exclusivement chez EpiCURA, il y a toujours quelqu'un de disponible sur chaque site. »

RÉVOLUTION CHIRURGICALE

La chirurgie urologique a beaucoup évolué au cours des 10 dernières années et EpiCURA a suivi cette évolution de près. « Une partie des interventions qui se déroulaient auparavant en open (ndlr : chirurgie ouverte) se font désormais sous cœlioscopie », note le Dr Maquet. Mini-invasive, cette technique améliore nettement le confort post-opératoire du patient.



à la pointe

↓ CHIRURGIE BARIATRIQUE

UN MEILLEUR TRAITEMENT DU SURPOIDS

La chirurgie bariatrique est reconnue comme étant le traitement le plus efficace pour endiguer l'obésité morbide. Sous-spécialité de la chirurgie digestive, elle a été instaurée à Hornu dans les années 2000 par le Dr Pascal Remy, chef de service. Depuis, le taux de recrutement des patients ne cesse d'augmenter.

« Nous réalisons près de 300 interventions par an, contre maximum 50, il y a 15 ans », indique le chirurgien. La création d'EpiCURA a permis à la clinique du poids de se développer encore davantage grâce au rassemblement des spécialités des trois sites (médecine interne, endocrinologie, pneumologie,

psychologie, diététique...). Forte de ses compétences pluridisciplinaires, l'institution aspire à se positionner dans la région comme un centre de référence dans la prise en charge de l'obésité.



↓ CARDIOLOGIE INTERVENTIONNELLE

LE SPÉCIALISTE DU CŒUR

Avec l'avènement d'EpiCURA, l'activité de cardiologie interventionnelle des trois sites a été concentrée à Hornu. Le programme Cardio B2⁽¹⁾ a été lancé en 2014. « Ce programme est un vrai plus pour EpiCURA et la région puisque, auparavant, il était inexistant de Mons à Tournai », remarque le Dr Philippe Decroly, cardiologue, chef de service. « Pour en bénéficier, nos patients devaient se rendre à Bruxelles, La Louvière ou Charleroi. » Au vu de son volume d'activité très important, 500 procédures de cardiologie interventionnelle par an, EpiCURA figure dans le top 3 en Wallonie et aspire à devenir le leader régional en la matière.

⁽¹⁾ Programme de cardiologie interventionnelle, désigné aussi sous le nom d'angioplastie coronaire, qui consiste à placer un « stent » dans l'artère coronaire, notamment dans le traitement de l'infarctus.



↓ IMAGERIE MÉDICALE

DE NOUVEAUX APPAREILS AU TOP !

Offrir au patient des techniques toujours moins invasives, plus confortables et plus sûres fait partie des préoccupations d'EpiCURA. C'est pourquoi l'institution n'a pas hésité à investir dans deux nouveaux appareils de Résonance Magnétique Nucléaire (RMN). Le premier, installé sur le site d'Ath en juillet 2015, remplaçait l'ancienne machine et le second est arrivé à Hornu en mai 2016. Indolore et moins

nocive que la radiologie classique ou le scanner qui utilisent les rayons X, la RMN permet d'imager le corps entier, de la tête aux pieds. « Dans certains domaines de pointe, notamment en neurologie, en cardiologie et en oncologie, elle se révèle indispensable pour des diagnostics performants et assurer le suivi du traitement », explique le Dr Hanna Salamé, radiologue, chef de service.

DÉCOUVERTE

LES MÉTIERS QUI FONT EPICURA

Un hôpital, des

Texte : Émilie Pommereau / Photos : Luca Pistone



ILS ACCUEILLENT, TRANSPORTENT, NOURRISSENT, SOUTIENNENT LES PATIENTS ET VEILLENT À CE QUE L'HÔPITAL RESTE PROPRE. ILS TRAVAILLENT MAIN DANS LA MAIN ET FORMENT DES MAILLONS INDISPENSABLES DE LA CHAÎNE DE SOINS. DÉCOUVREZ CINQ MÉTIERS QUI FONT TOURNER EPICURA AU QUOTIDIEN.



PATRICIA KALIFA, STANDARDISTE ET SECRÉTAIRE DES URGENCES



Lorsque vous arrivez tôt le matin pour une prise de sang, quand vous appelez EpiCURA, ou lorsque vous arrivez aux urgences, vous rencontrerez peut-être Patricia Kalifa. Standardiste depuis 20 ans à l'hôpital, elle occupe une place importante pour l'image d'EpiCURA : celle de l'accueil. À la centrale téléphonique, Patricia et les autres membres de son équipe ont pour mission de répondre à toutes les questions des patients et les orientent vers le bon service. « Nous sommes parfois confrontés à des personnes qui sont paniquées, perdues. Il faut alors aussi les rassurer. »

Durant ces 5 premières années d'EpiCURA, Patricia a vu le changement : « Grâce à la fusion, il y a plus de patients, mais aussi plus de médecins, de nouvelles spécialités et du matériel performant ».



Détourage BD



ÉTIENNE BRION, RESPONSABLE DES BRANCARDIERS

Ils effectuent plus de 5.000 transports par mois sur l'ensemble des trois sites. Les brancardiers ont pour mission de transporter les patients de leur unité d'hospitalisation vers les salles d'examen, d'opération ou de consultation. « La titularisation en service à part entière permet de dégager un temps considérable pour les infirmiers. Du temps qu'ils peuvent dès lors passer au chevet des patients. »

Étienne Brion exerce ce métier depuis 29 ans et la création d'EpiCURA lui a permis de découvrir une autre culture d'entreprise et de nouvelles façons d'appréhender le brancardage : « Sur le site d'Hornu, certains brancardiers sont attachés à un service en particulier, dans lequel ils se spécialisent. Je me suis inspiré de ce genre de bonnes pratiques pour les appliquer ensuite sur l'ensemble des sites ».



12



Détourage BD

métiers



**MURIEL WAUTHY,
INFIRMIÈRE RÉFÉRENTE
EN SÉNOLOGIE**

Depuis 17 ans maintenant, Muriel Wauthy s'occupe des femmes atteintes d'un cancer du sein. Elle les accompagne et les soutient tout au long de leur parcours médical, de la consultation avec le médecin aux traitements. Elle veille aussi au bien-être des patientes en leur proposant des soins du visage et des massages des mains. Elle organise également des ateliers maquillage, « des moments privilégiés qui laissent place à l'échange ».

La création d'EpiCURA a permis d'étendre et de remodeler les activités du service de sénologie sur le site d'Hornu grâce aux échanges constructifs des équipes des deux sites. Muriel y est devenue l'infirmière référente : elle programme les examens préopératoires, accompagne les patientes durant leur traitement, les renseigne sur les prothèses capillaires et mammaires... « Je ne suis pas seule, il y a aussi les psychologues, les kinésithérapeutes, les assistants sociaux, d'autres infirmières... Nous sommes très soudés et solidaires. »



Détourage BD



**MAGALI MARCHAND,
CHÉF DE SERVICE
ET DIÉTÉTICIENNE
CLINIQUE**

Patients dénutris, diabétiques, en surpoids..., Magali Marchand propose des régimes adaptés aux besoins de chacun. Un métier qui touche donc tous les services et pour lequel différentes étapes, parfois mal connues, doivent être respectées. « Les diététiciens d'EpiCURA ont décidé de réaliser un "mannequin challenge" (ndlr : sorte d'arrêt sur image) publié sur Facebook pour vous laisser découvrir où et comment ils préparent 600 repas quotidiens avec la collaboration des cuisiniers d'Ath. »

Avec la création d'EpiCURA, les diététiciens ont appris à mettre en commun leur façon de penser et de travailler. « On travaille moins chacun dans son coin, sur son site. On travaille davantage en équipe et c'est très enrichissant. »



Détourage BD



**VALÉRIE BOMBAERT,
TECHNICIENNE DE
SURFACE**

Le nettoyage est primordial dans un hôpital car il empêche la multiplication des microbes. « Tous les jours, on nettoie ce qui est à la portée des patients et, chaque jour, on a des cibles spécifiques. Par exemple, le lundi, on nettoie les hauteurs, le mardi, les fauteuils des patients, le mercredi, les vitres et les radiateurs, etc. » Le passage de Valérie apporte aussi un peu de gaieté aux patients isolés : « Avec mes collègues, nous chantons parfois en travaillant et les patients nous le réclament. On apporte un peu de vie ! ».

Pour Valérie, le bilan d'EpiCURA est positif : « Les projets de rénovation avancent et les travaux aboutissent. Nous bénéficions de nouveaux vestiaires et des réaménagements ont permis de libérer de la place pour créer un nouveau service et donc de nouveaux emplois... ».

LE SAVIEZ-VOUS ?

70 MÉTIERS

Kinés, diététiciennes, cuisiniers, chauffeurs, architectes, ingénieurs, physiciens, secrétaires, ergothérapeutes, techniciens de surfaces, ouvriers, manutentionnaires... Au total, 2.343 personnes sont employées à temps plein et travaillent main dans la main dans le cadre de 70 métiers liés aux soins. Merci à tous et bon anniversaire !



Détourage BD

ZOOM

DES ÉTUDES CLINIQUES AU PROFIT DES PATIENTS

La recherche à EpiCURA

Texte : Candice Leblanc / Photos : Coralie Cardon

UNE GRANDE ÉTUDE SUR ALZHEIMER

Le département de neurologie d'EpiCURA participe à l'essai clinique « EARLY ». Cette étude internationale évalue un traitement destiné à retarder les pertes de mémoire provoquées par la maladie d'Alzheimer. Dans ce cadre, nous cherchons des patients entre 60 et 85 ans qui ne présentent pour le moment aucun symptôme, mais qui craignent ou qui pourraient être atteints de la maladie d'Alzheimer. Plus d'infos auprès des Drs Serge Bleic et Maggy Ricker (068/26 25 48 ou 49).



Avant qu'un nouveau traitement ne reçoive l'aval des autorités de la Santé, il doit faire l'objet de plusieurs essais cliniques. C'est-à-dire, être testé sur des patients, selon des protocoles précis et très encadrés. Idem avec les soins non médicamenteux ⁽¹⁾. « C'est indispensable pour faire avancer la recherche et améliorer les soins de santé », rappelle le Dr Frédéric Debelle, président du Comité scientifique d'EpiCURA.

UN PLUS POUR EPICURA... ET POUR LES PATIENTS !

Les essais cliniques s'organisent généralement en quatre phases ⁽²⁾. « Nous participons surtout à des études interventionnelles (phase III) ou observationnelles (phase IV) », précise le Dr Debelle. « Ces essais cliniques réunissent des centaines, voire des

« LES ESSAIS CLINIQUES SONT INDISPENSABLES POUR FAIRE AVANCER LA RECHERCHE ET AMÉLIORER LES SOINS »

milliers de patients dans plusieurs pays. Qu'EpiCURA soit sollicité par des firmes pharmaceutiques pour y participer est une reconnaissance de nos compétences. Surtout, c'est l'occasion, pour certains patients, d'avoir accès gratuitement à des traitements innovants. »

PROJETS D'AVENIR

Une vingtaine d'études sont en cours à EpiCURA. Les secteurs concernés : l'oncologie (cancers), la néphrologie-dialyse, la neurologie, la rhumatologie, la radiologie, la gynécologie et la nutrition. Récemment, le

département de cardiologie a été sollicité pour deux essais cliniques. Et ce n'est qu'un début ! Fin 2016, EpiCURA et l'Université de Mons ont signé un accord pour renforcer les liens entre la recherche fondamentale universitaire et l'activité clinique. « Par exemple, nous fournissons des échantillons de tumeurs aux chercheurs de l'UMons pour qu'ils les étudient en laboratoire. À la clé, peut-être, des pistes pour de nouveaux traitements. Nos patients seront alors en première ligne pour les tester. C'est du gagnant-gagnant ! »

(1) Exemples : examen médical, régime alimentaire, etc.

(2) La phase I vérifie la non-toxicité du médicament. La phase II détermine la meilleure dose. La phase III vise à prouver son efficacité et lister les effets secondaires. Quant à la phase IV, elle vérifie l'efficacité du traitement dans la « vraie vie », en conditions réelles.

